



111 年 12 月滿意度調查結果 (裕民田)

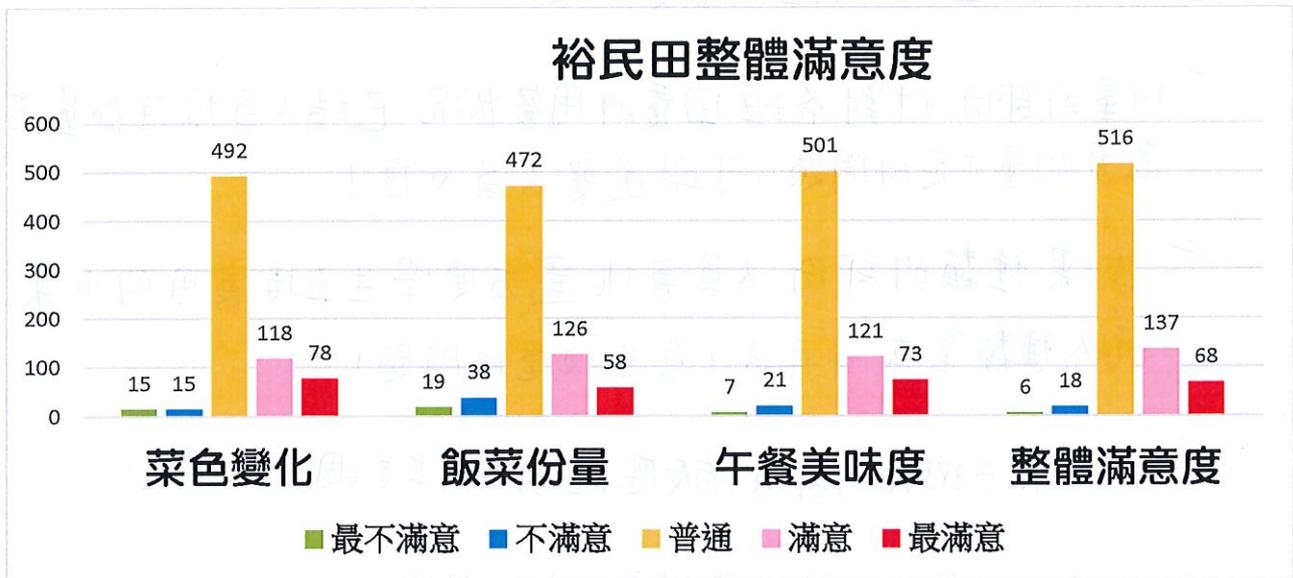
一、調查說明：調查本校 12/1-12/31 供餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學每人針對訂購的廠商進行投票，每個項目一人一票，無意見者不計票。投票人數 713~745 人。

二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通到滿意，不論是分項項目或是整體滿意度，表現都較其他三家好，其中表現較佳的為美味度與菜色變化，較需要改善的是飯菜份量，但整體表現仍是偏向較佳的滿意度。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	15 人(2.09%)	15 人(2.09%)	492 人(68.52%)	118 人(16.43%)	78 人(10.86%)
飯菜份量	19 人(2.66%)	38 人(5.33%)	472 人(66.20%)	126 人(17.67%)	58 人(8.13%)
美味度	7 人(0.97%)	21 人(2.90%)	501 人(69.29%)	121 人(16.74%)	73 人(10.10%)
整體滿意度	6 人(0.81%)	18 人(2.42%)	516 人(69.26%)	137 人(18.39%)	68 人(9.13%)

投票人數：713~745 人



(二)文字建議：

班級	其他建議
701、702、704、705、706、711、712 804、806、809、812 901、903、906、911、913	無意見
703	很棒，請繼續保持
707	太好吃了

【背面還有其他文字建議】

(二)文字建議(續):

班級	其他建議
706	份量可以調整多一點，不夠吃
708	飯量有點少
904	飯太多、菜太少
905	飯菜再多 5~6 人份
914	要增加飯量、菜量
916	白飯量再多一點
915	湯的料多一點
801	菜色請多一點變化
902	香蕉不要重複、午餐好吃、石斑魚的糖醋料理有點腥味
908	魚不好吃咬不動、湯的料太少、魚出現太多次、 水果太單調都只有香蕉、橘子、番茄、蘋果。
909	普通，魚腥味太重，希望多一點茄子或煎餃
912	醬料可以再多一點，其他都很好

◎廠商回覆說明:

感謝貴校師生對裕民田的喜愛,及提供的建議:

- 一. 份量的部份,針對各班回覆的用餐狀況,已請人員標註加量,若還有份量不足的問題,可與送餐人員反應。
- 二. 水果種類的部份,人員會挑選方便學生直接食用及當季,水果,已請人員再多注意品項重複問題。
- 三. 魚類及石斑魚的部份,已反應給廚師,在烹調上做調整。

期望可以為師生提供更健康美味的餐點!

午餐秘書	營養師	廠商
		