



# 111 年 12 月滿意度調查結果(好鮮)

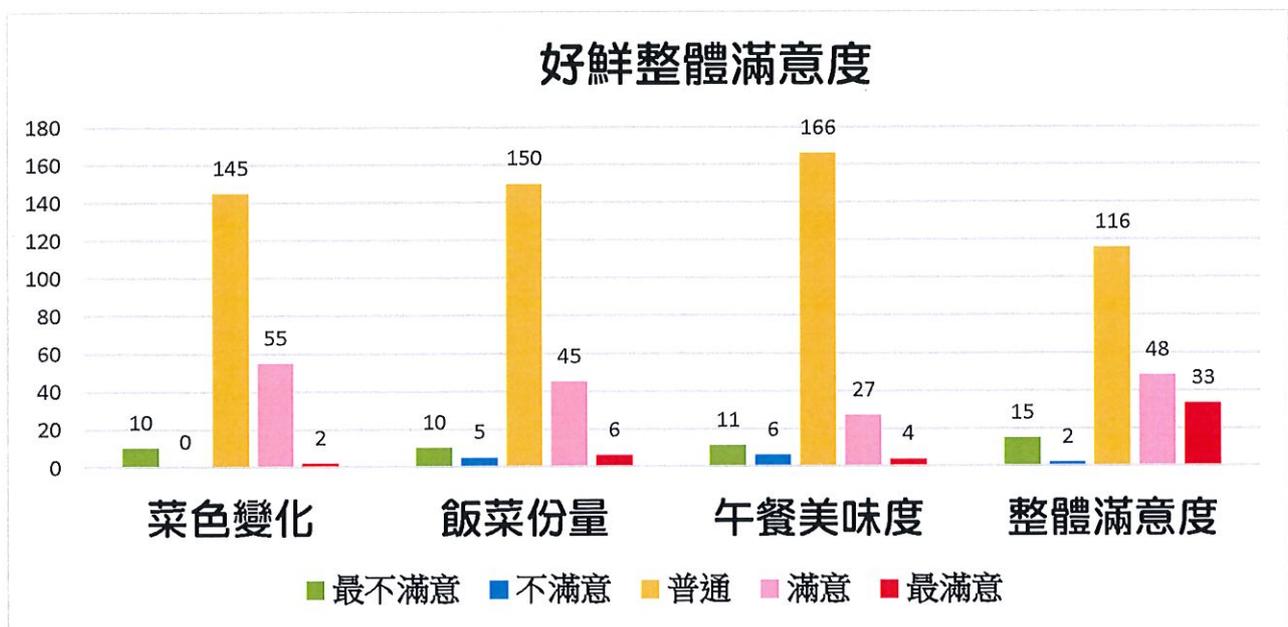
一、調查說明：調查本校 12/1-12/31 供餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學每人針對訂購的廠商進行投票，每個項目一人一票，無意見者不計票。投票人數 212~216 人。

二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度普通偏向滿意，為三家廠商中分項滿意度表現較好的廠商，各分項項目表現也大多為普通偏滿意，其中菜色變化表現最佳，有 57 人投予滿意甚至最滿意，美味度表現較差(17 人不滿意，僅有 31 人滿意)，因此建議在美味度方面再多加調整。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	10 人( 4.72%)	0 人( 0.00%)	145 人( 68.40%)	55 人( 25.94%)	2 人( 0.94%)
飯菜份量	10 人( 4.63%)	5 人( 2.31%)	150 人( 69.44%)	45 人( 20.83%)	6 人( 2.78%)
美味度	11 人( 5.14%)	6 人( 2.80%)	166 人( 77.57%)	27 人( 12.62%)	4 人( 1.87%)
整體滿意度	15 人( 7.01%)	2 人( 0.93%)	116 人( 54.21%)	48 人( 22.43%)	33 人( 15.42%)

投票人數：212~216 人



(二)文字建議：

班級	文字建議
710、713、803、810、813、814	無意見
802	謝謝廠商，辛苦了！
807	可以再更好。
910	希望菜不要太苦、太鹹。

【背面還有】

◎廠商回覆說明：

901班：希望菜不要太苦太鹹。

好群：由於季節及天候關係有些青菜有苦甘味，好群會儘量減少供應學生不喜歡的青菜，鹹度的掌控會以大眾化口味為前提製備。

午餐秘書	營養師	廠商
		