

111 年 12 月滿意度調查結果 (松鼠)

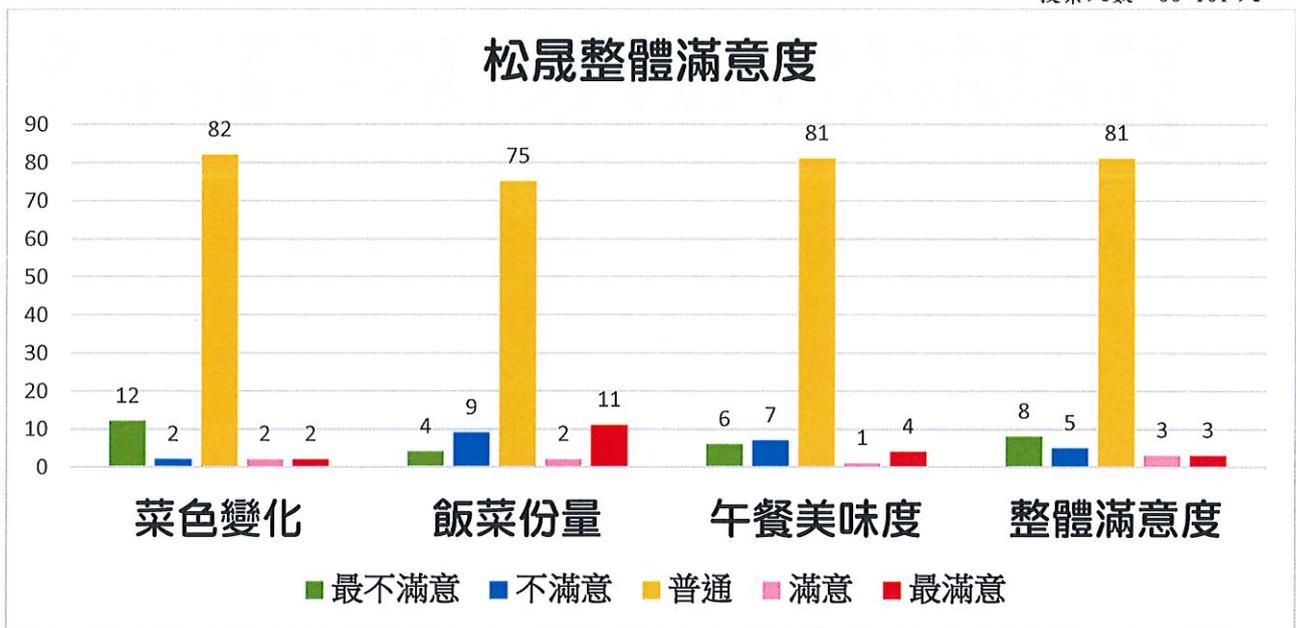
一、調查說明：調查本校 12/1-12/31 供餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學每人針對訂購的廠商進行投票，每個項目一人一票，無意見者不計票。投票人數 99~101 人。

二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通，對於飯菜份量的調控滿意度較高，菜色變化最需要加強，其餘項目滿意度雖傾向普通，但仍有 6~13 票不滿意美味度的表現，且供餐班級數 12 月份原為 5 班，1 月份減為 3 班，須多加注意菜色變化及美味度的調控。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	12 人(12.00%)	2 人(2.00%)	82 人(82.00%)	2 人(2.00%)	2 人(2.00%)
飯菜份量	4 人(3.96%)	9 人(8.91%)	75 人(74.26%)	2 人(1.98%)	11 人(10.89%)
美味度	6 人(6.06%)	7 人(7.07%)	81 人(81.82%)	1 人(1.01%)	4 人(4.04%)
整體滿意度	8 人(8.00%)	5 人(5.00%)	81 人(81.00%)	3 人(3.00%)	3 人(3.00%)

投票人數：99~101 人



(二)文字建議：

班級	文字建議
805	無意見
808	希望湯品有甜湯圓
811	湯勺要洗乾淨，有一次拿到湯勺上面還黏著綠色的菜葉碎屑。 玉米濃湯味道太淡。
815	無意見
907	副菜的份量要多一點，玉米濃湯味道太淡。

【背面還有】

◎廠商回覆說明：

1. 關於湯匙上黏著菜葉碎屑的問題，造成貴校師生用餐困擾，松晟深感抱歉。
我們一定會再教育清潔人員餐具之清洗流程並加強監督檢查。
2. 學生喜歡的菜色(如同學提出的甜湯圓，或其他學校學生喜歡的味噌湯、包子饅頭、獅子頭等等)會努力在符合學校午餐內容與營養基準的條件下，將這些菜色加入貴校菜單中!
3. 玉米濃湯太淡的部分，已告知煮湯廚師!不好意思!
4. 若學生覺得份量不足(如主食或副菜或特餐需加量)，也可以跟我們反應，希望能讓每位小朋友都吃得健康吃得飽!

午餐秘書

營養師

廠商

李璨丰

