

# 111 年 12 月滿意度調查結果

一、調查說明：調查本校 12/1-12/31 供餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學每人針對訂購的廠商進行投票，每個項目一人一票，無意見者不計票。

二、調查結果：

(一) 整體午餐表現：整體滿意度傾向表現普通，各分項表現也大多傾向普通。

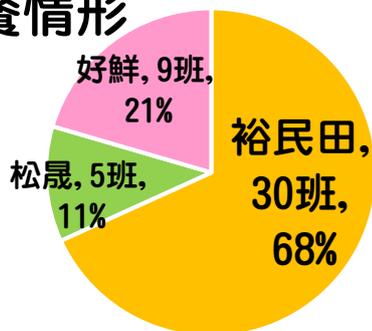
總投票數：44 班，人數 1030~1059 人，一人一票，總票數 1030~1059 票

供餐期間：111.12.01~111.12.31

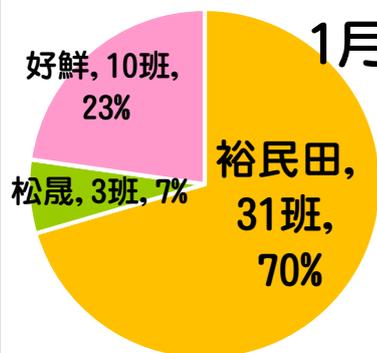
調查時間：112.01.03

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	37 人( 3.59%)	17 人( 1.65%)	719 人( 69.81%)	175 人( 16.99%)	82 人( 7.96%)
飯菜份量	33 人( 3.20%)	52 人( 5.05%)	697 人( 67.67%)	173 人( 16.80%)	75 人( 7.28%)
美味度	24 人( 2.32%)	34 人( 3.28%)	748 人( 72.20%)	149 人( 14.38%)	81 人( 7.82%)
整體滿意度	29 人( 2.74%)	25 人( 2.36%)	713 人( 67.33%)	188 人( 17.75%)	104 人( 9.82%)

## 12月訂餐情形

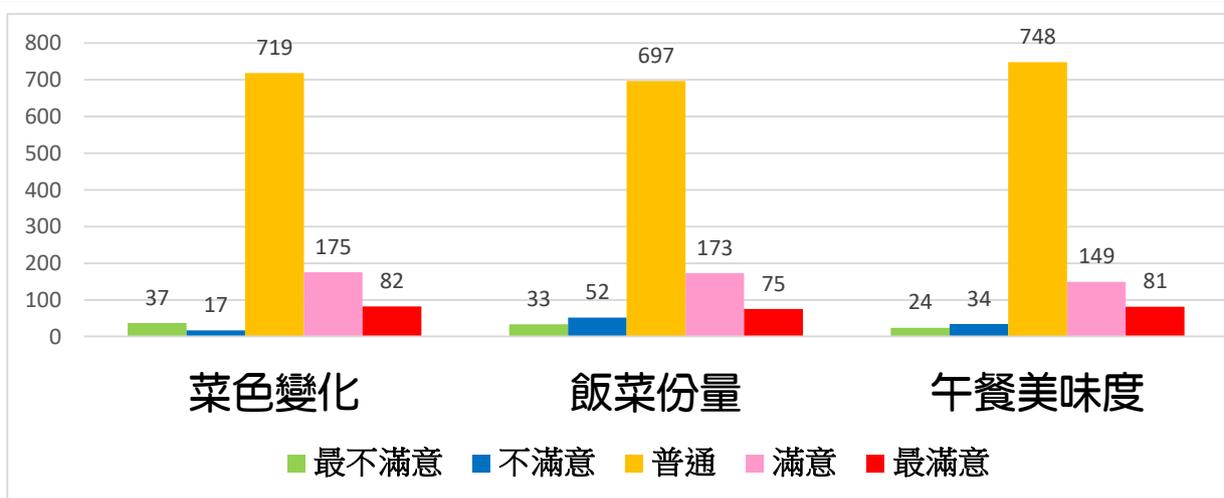
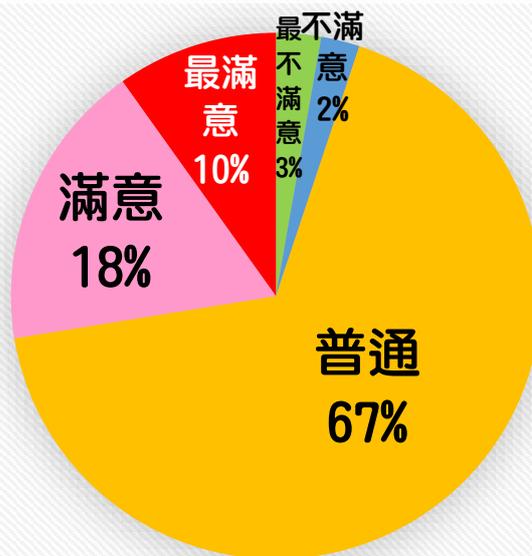


## 1月訂餐情形



## 整體滿意度

■ 最不滿意 ■ 不滿意 ■ 普通 ■ 滿意 ■ 最滿意



\*每班針對訂餐的廠商進行投票，每人一票，每項滿意度總票數約落在 1030~1059 票

(二)各廠商表現狀況：

1. 松晟：整體滿意度偏向普通，對於飯菜份量的調控滿意度較高，菜色變化最需要加強，其餘項目滿意度雖傾向普通，但仍有 6~13 票不滿意美味度的表現，且供餐班級數 12 月份原為 5 班，1 月份減為 3 班，須多加注意菜色變化及美味度的調控。

投票人數：99-101 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	12 人( 12.00%)	2 人( 2.00%)	82 人( 82.00%)	2 人( 2.00%)	2 人( 2.00%)
飯菜份量	4 人( 3.96%)	9 人( 8.91%)	75 人( 74.26%)	2 人( 1.98%)	11 人( 10.89%)
美味度	6 人( 6.06%)	7 人( 7.07%)	81 人( 81.82%)	1 人( 1.01%)	4 人( 4.04%)
整體滿意度	8 人( 8.00%)	5 人( 5.00%)	81 人( 81.00%)	3 人( 3.00%)	3 人( 3.00%)

2. 好鮮：整體滿意度普通偏向滿意，為三家廠商中分項滿意度表現較好的廠商，各分項項目表現也大多為普通偏滿意，其中菜色變化表現最佳，有 57 人投予滿意甚至最滿意，美味度表現較差(17 人不滿意，僅有 31 人滿意)，因此建議在美味度方面再多加調整。

投票人數：212-216 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	10 人( 4.72%)	0 人( 0.00%)	145 人( 68.40%)	55 人( 25.94%)	2 人( 0.94%)
飯菜份量	10 人( 4.63%)	5 人( 2.31%)	150 人( 69.44%)	45 人( 20.83%)	6 人( 2.78%)
美味度	11 人( 5.14%)	6 人( 2.80%)	166 人( 77.57%)	27 人( 12.62%)	4 人( 1.87%)
整體滿意度	15 人( 7.01%)	2 人( 0.93%)	116 人( 54.21%)	48 人( 22.43%)	33 人( 15.42%)

3. 裕民田：整體滿意度偏向普通到滿意，不論是分項項目或是整體滿意度，表現都較其他三家好，其中表現較佳的為美味度與菜色變化，較需要改善的是飯菜份量，但整體表現仍是偏向較佳的滿意度。

投票人數：713-745 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	15 人( 2.09%)	15 人( 2.09%)	492 人( 68.52%)	118 人( 16.43%)	78 人( 10.86%)
飯菜份量	19 人( 2.66%)	38 人( 5.33%)	472 人( 66.20%)	126 人( 17.67%)	58 人( 8.13%)
美味度	7 人( 0.97%)	21 人( 2.90%)	501 人( 69.29%)	121 人( 16.74%)	73 人( 10.10%)
整體滿意度	6 人( 0.81%)	18 人( 2.42%)	516 人( 69.26%)	137 人( 18.39%)	68 人( 9.13%)

(三)各廠商滿意度調查回覆內容(請參考第 3-5 頁)

三、111 年 12 月、112 年 1 月供餐情形

廠商 月份	裕民田			松晟			好鮮		
十二月	共 30 班 七年級 11 班 八年級 5 班 九年級 14 班			共 5 班 七年級 0 班 八年級 4 班 九年級 1 班			共 9 班 七年級 2 班 八年級 6 班 九年級 1 班		
一月	共 31 班 七年級 9 班 八年級 7 班 九年級 15 班			共 3 班 七年級 2 班 八年級 1 班 九年級 0 班			共 10 班 七年級 2 班 八年級 7 班 九年級 1 班		