

# 111 年 8-9 月滿意度調查結果

一、調查說明：調查本校 8/30-9/30 輪餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學針對每個項目一人一票，共三家廠商，每人針對每家廠商進行投票，共投三次票，無意見者不計票。

二、調查結果：

(一) 整體午餐表現：整體滿意度傾向普通到滿意，其中美味度及菜色變化項目需再加強。

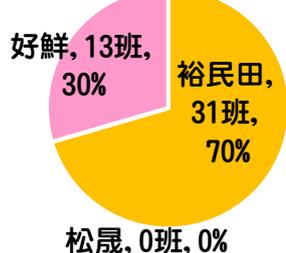
總投票數：44 班，人數 1007~1032 人，總票數 3054~3084 票

供餐期間：111.08.30~111.09.30

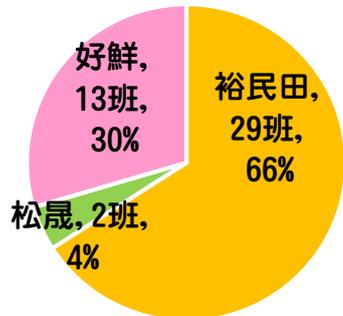
調查時間：111.10.05

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	228 人(7.43%)	178 人(5.80%)	1668 人(54.35%)	728 人(23.72%)	267 人(8.70%)
飯菜份量	157 人(5.14%)	146 人(4.78%)	1884 人(61.69%)	604 人(19.78%)	263 人(8.61%)
美味度	270 人(8.77%)	221 人(7.18%)	1628 人(52.91%)	673 人(21.87%)	285 人(9.26%)
整體滿意度	214 人(6.94%)	193 人(6.26%)	1685 人(54.64%)	732 人(23.74%)	260 人(8.43%)

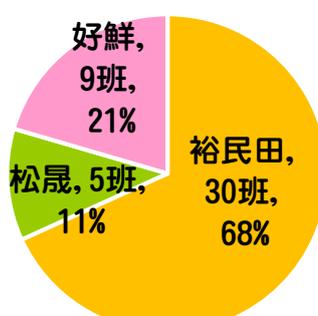
## 10月訂餐情形



## 11月訂餐情形

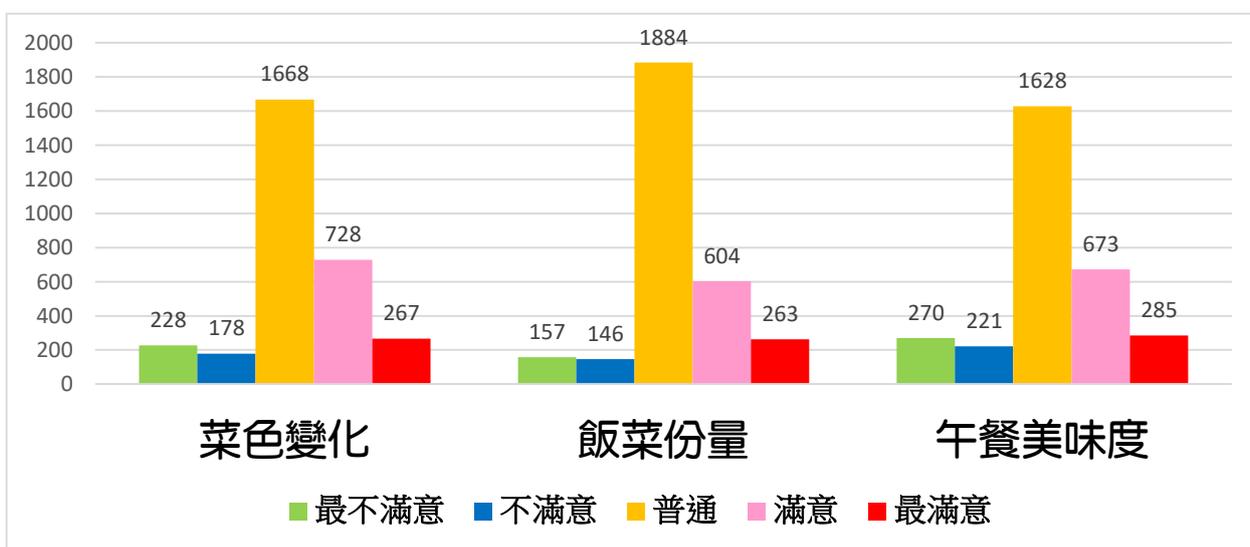
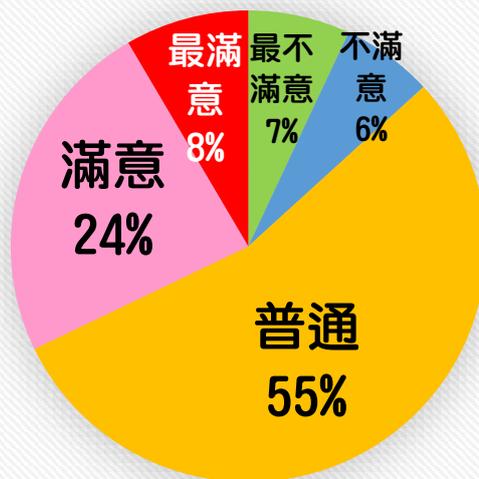


## 12月訂餐情形



## 整體滿意度

■ 最不滿意 ■ 不滿意 ■ 普通  
■ 滿意 ■ 最滿意



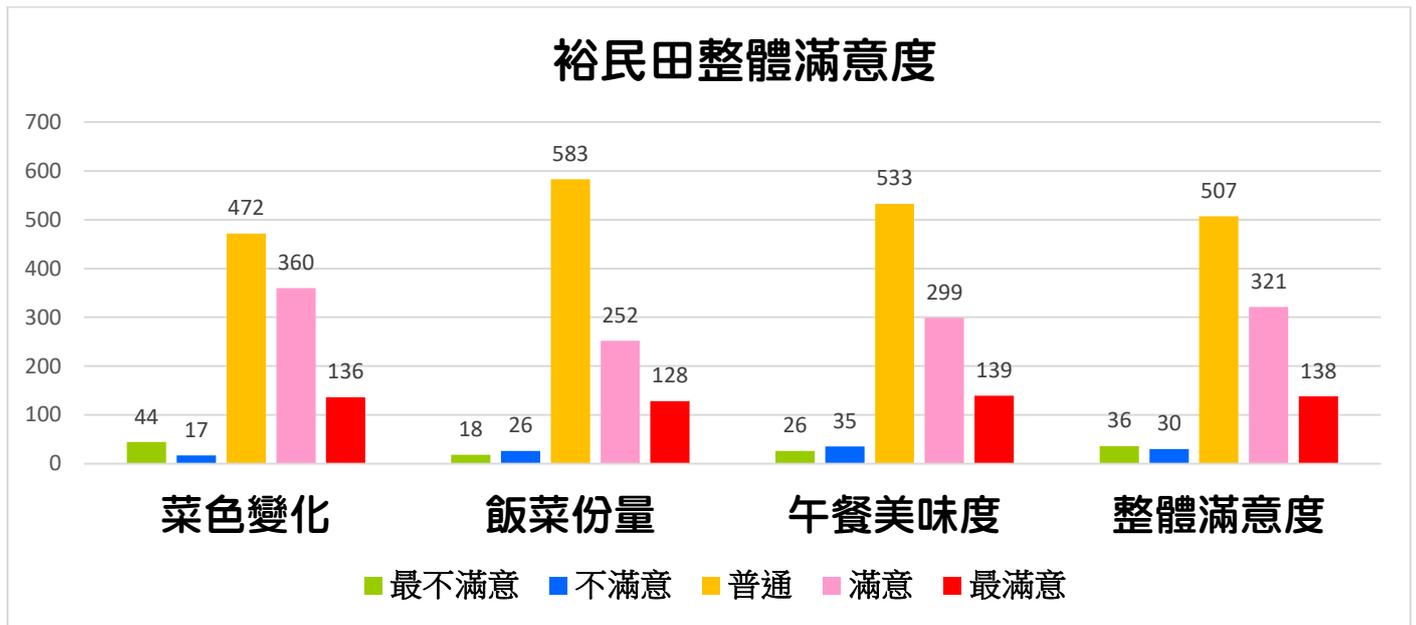
(二)各廠商表現狀況：

1. 裕民田廠商：

(1)午餐滿意度表現：整體三項指標的表現都趨向滿意，有關菜色變化的部分意見較分歧，大部分同學較不滿意的是飯菜份量的問題，希望能提供足夠的飯菜份量。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	44 人( 4.28%)	17 人( 1.65%)	472 人( 45.87%)	360 人( 34.99%)	136 人( 13.22%)
飯菜份量	18 人( 1.79%)	26 人( 2.58%)	583 人( 57.89%)	252 人( 25.02%)	128 人( 12.71%)
美味度	26 人( 2.52%)	35 人( 3.39%)	533 人( 51.65%)	299 人( 28.97%)	139 人( 13.47%)
整體滿意度	36 人( 3.49%)	30 人( 2.91%)	507 人( 49.13%)	321 人( 31.10%)	138 人( 13.37%)

投票人數：1007-1032 人



(2)文字建議：

項目	反應班級
份量不足	703、705、709、711、713、804、902、905、907、913
菜太油膩	707、708
好吃美味	712、811、902、903、913

班級	建議事項	班級	建議事項
702	湯味道太淡	806、808	不夠美味
810	味道太淡	815	炸物少一點
711	蔬菜太少	807	不要換菜單(換菜單時剛好換走喜歡的菜了，喜歡吃泡菜料理)
801	菜色變化少	803	還可以
901	菜色變化少	809	水果多樣

◎廠商回覆說明：

感謝各位師生給予的建議，廠內會隨時檢討並精進。

一. 飯菜份量部份：

廠內打菜重量會依照設定重量來配膳，若有學生較喜愛的菜色，也會先調整加量。若同學有遇到當日飯菜量不足，可立即與本公司在校服務人員告知，有備份餐點可以補充，人員也會回報給廠內做加量註記！

二. 口味方面：

廠內調味料皆有定量秤重，若有反應較不符合師生口味的情况，我們會召集廚師共同討論，適度調整餐點口味，朝著健康又美味的目標努力。

三. 其他方面：

訪視的建議營養師會再多加注意，石斑魚的部份會再在廚師做討論調整，裕民田非常重視貴校師生的感受，我們會精進好的部份，將須改善的部份做調整，若貴校師生有任何午餐上的問題，都可以與服務人員提出反應，謝謝您！

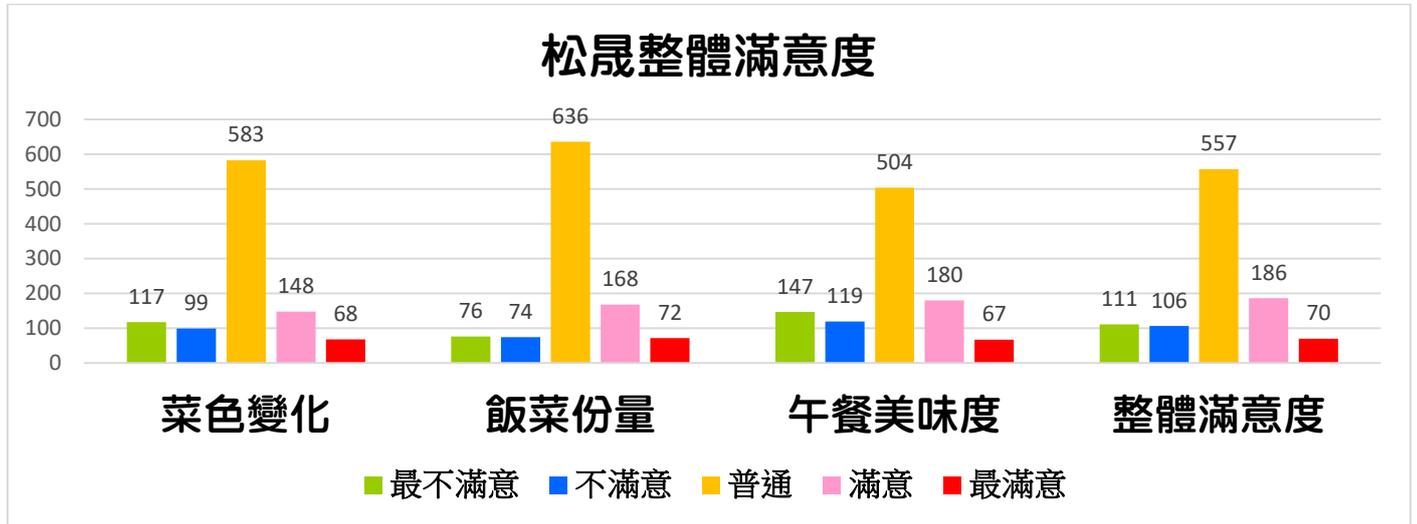
午餐秘書	營養師	廠商
		

## 2. 松晟廠商

(1)午餐滿意度表現：整體表現較普通，美味度與菜色變化需要再加強。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	117 人( 11.53%)	99 人( 9.75%)	583 人( 57.44%)	148 人( 14.58%)	68 人( 6.70%)
飯菜份量	76 人( 7.41%)	74 人( 7.21%)	636 人( 61.99%)	168 人( 16.37%)	72 人( 7.02%)
美味度	147 人( 14.45%)	119 人( 11.70%)	504 人( 49.56%)	180 人( 17.70%)	67 人( 6.59%)
整體滿意度	111 人( 10.78%)	106 人( 10.29%)	557 人( 54.08%)	186 人( 18.06%)	70 人( 6.80%)

投票人數：1015-1030 人



(2)文字建議：

項目	反應班級
飯份量不足、主副菜份量不足	703、705、713、804、902、907、908、914
菜色變化少	803、815、901
不夠美味	707、709、905
食材搭配怪異	707、709、809、912、913
太鹹	708、912
湯味道太淡	808、910

班級	其他建議
702	湯酸掉了，感覺不新鮮。
707	食物不太新鮮，湯喝起來酸酸的，很怪。
803	菜色變化少沒什麼特色
809	蛋花湯的蛋太細碎、西米露都沒有料，希望有焗烤跟炒飯
709	菜色口味不合。
810	湯份量不足
912	海鮮湯請做成鹹的，甜甜的喝起來很奇怪。副菜勾芡太濃稠，吃起來奇怪。
913	甜湯太甜、味噌湯不要加高麗菜、奶茶不要加綠豆、可可薏仁搭配很奇怪。
807	不要換菜單(換菜單時剛好換走喜歡的菜了，喜歡吃泡菜料理)
915	肉很好吃
806	增加珍珠出現次數
811	好吃美味

◎廠商回覆說明：

1. 滿意度調查中，有學生反應南瓜濃湯酸掉了，感覺食材不新鮮，我們推測是南瓜濃湯粉的問題，當天已將全數濃湯粉退貨。
2. 菜色調味與食材搭配部分，我們會與廚師與營養師多討論，努力調整出師生們喜歡的菜色。
3. 份量不足部分也可請老師當天通知我們，隔天我們可立即做加量的動作，謝謝老師！
4. 也謝謝訪視營養師的寶貴建議，我們會再注意，努力讓每位小朋友都吃得健康吃得飽！

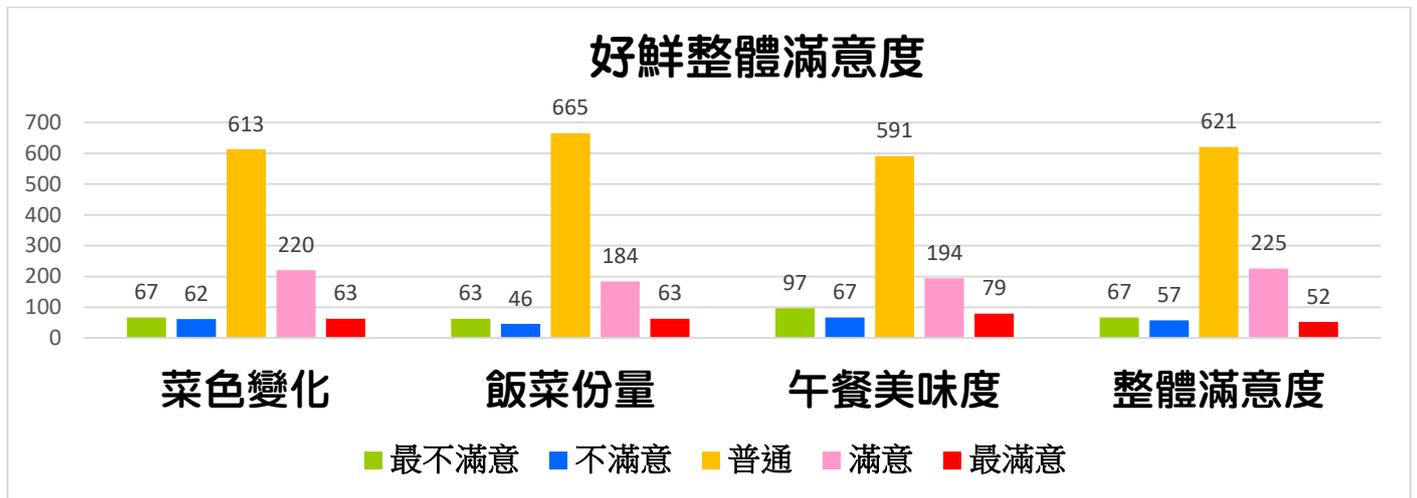
午餐秘書	營養師	廠商
	李琛丰	

### 3. 好鮮廠商：

(1) 午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通到滿意，美味度方面可再加強。

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	67 人( 6.54%)	62 人( 6.05%)	613 人( 59.80%)	220 人( 21.46%)	63 人( 6.15%)
飯菜份量	63 人( 6.17%)	46 人( 4.51%)	665 人( 65.13%)	184 人( 18.02%)	63 人( 6.17%)
美味度	97 人( 9.44%)	67 人( 6.52%)	591 人( 57.49%)	194 人( 18.87%)	79 人( 7.68%)
整體滿意度	67 人( 6.56%)	57 人( 5.58%)	621 人( 60.76%)	225 人( 22.02%)	52 人( 5.09%)

投票人數：1021~1028 人



(2) 文字建議：

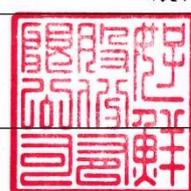
項目	反應班級
飯份量不足, 主副菜份量不足	703、705、713、804、901、907
不夠美味	709、801、902、905
太鹹	712、914
太油	902
好吃美味	707、808、811、815、908

班級	其他建議
809	肉太少
708	菜有農藥的味道
709	菜色口味不合
803	豬血糕很硬
806	蛋料理不夠美味。
915	吃蛋時有吃到蛋殼
903	湯湯水水的太多。
812	飯太軟太黏、花椰菜沒有削皮
910	魚排太乾
909	甜湯不要加芋頭(芋頭一顆一顆吃起來很奇怪)
807	不要換菜單(換菜單時剛好換走喜歡的菜了, 喜歡吃泡菜料理)
912	份量剛好
713	青菜份量夠。
902	菜色多元、豐富

◎廠商回覆說明：

1. 飯菜量不足班級均備註提醒增加菜量。
2. 菜色口味及味美的問題 公司近期召開廚師會議 針對烹調口味及菜色變化進行調整改善。

- 809: 增加主菜肉量
- 708: 桃園市營養午餐供應的青菜均通過農藥檢測, 其中每週一為產銷履歷蔬菜, 每週二、四、五為有機蔬菜, 相關檢驗報告已提供給學校留存
- 803: 豬血糕太硬部份可調整製備方式, 改滷味方式供應
- 915: 蛋殼的部份會請打蛋人員加強注意異物。
- 903: 菜色湯湯水水的問題會反應給廚師, 並要求改善。

午餐秘書	營養師	廠商
		 

三、111年10月、11月、12月供餐情形：

(一)10月份供餐：

	裕民田	松晟	好鮮	參加蔬食日班級
七年級	11	0	2	708.710.711.712
八年級	5	0	10	802.814
九年級	15	0	1	906.914.915
小計	共 31 班	共 0 班	共 13 班	共 9 班

(二)11月供餐：

	裕民田	松晟	好鮮	參加蔬食日班級
七年級	8	0	5	708.710.711.712
八年級	5	2	8	802.814
九年級	16	0	0	906.914.915
小計	共 29 班	共 2 班	共 13 班	共 9 班

(三)12月供餐：

	裕民田	松晟	好鮮	參加蔬食日班級
七年級	11	0	2	702.708.710.711.712
八年級	5	4	6	802.814
九年級	14	1	1	906.914.915
小計	共 29 班	共 12 班	共 5 班	共 10 班