

111 年 03 月滿意度調查結果(裕民田)

一、調查說明：調查本校 3/1-3/31 期間，各班對於自己班級訂購的午餐廠商進行滿意度調查，每班同學針對每個項目一人一票，無意見者不計票。調查時間為 111 年 3 月 31 日，投票人數 609~617 人。

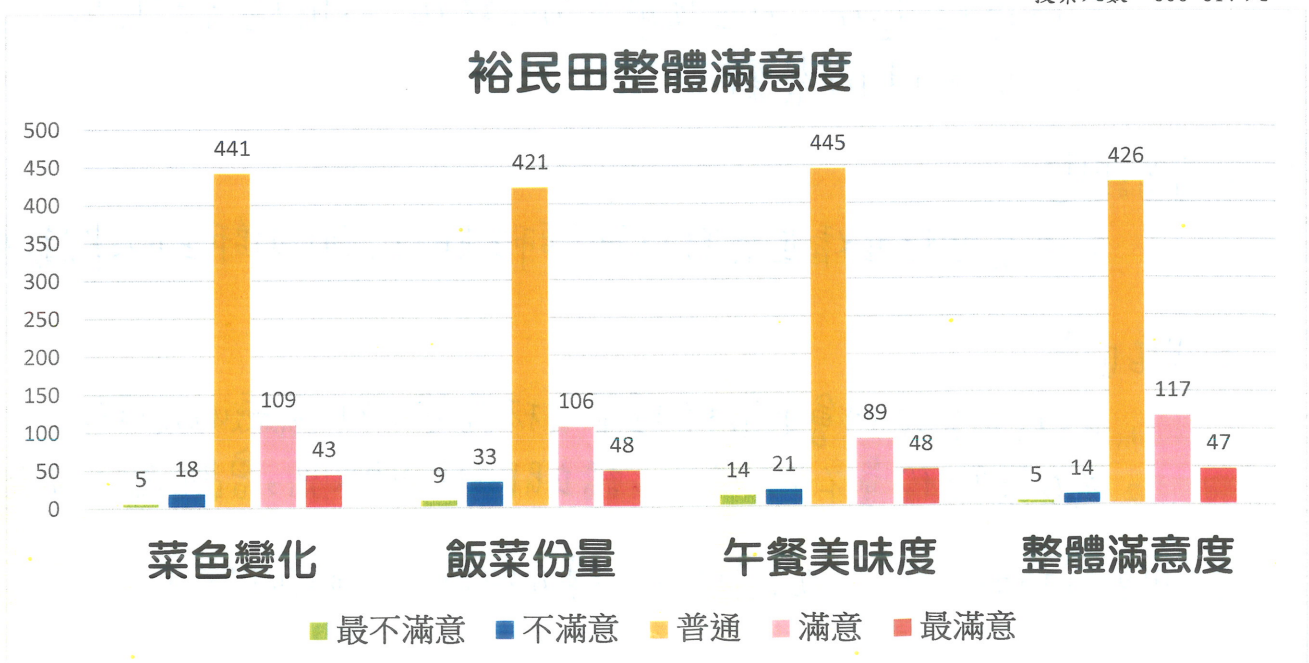
二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：

整體滿意度偏向普通到滿意，各分項項目的表現也都傾向普通，其中表現較佳的是飯菜份量，其次為菜色變化(滿意及最滿意的比率較高)，但整體滿意度表現仍然是偏向普通，附上 111 年 3 月份統計調查結果以及文字建議如下，請廠商參考。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	5 人(0.8%)	18 人(2.9%)	441 人(71.6%)	109 人(17.7%)	43 人(7.0%)
飯菜份量	9 人(1.5%)	33 人(5.3%)	421 人(68.2%)	106 人(17.2%)	48 人(7.8%)
美味度	14 人(2.3%)	21 人(3.4%)	445 人(72.1%)	89 人(14.4%)	48 人(7.8%)
整體滿意度	5 人(0.8%)	14 人(2.3%)	426 人(70.0%)	117 人(19.2%)	47 人(7.7%)

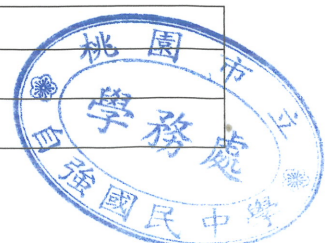
投票人數：609-617 人

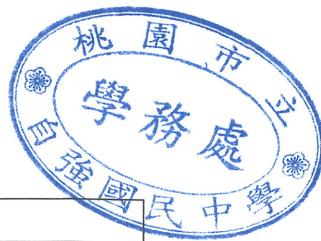


(二)文字建議：

班級	其他建議
704	增加一些其他的新菜色
713	肉很好吃!!讚~

【背面還有其他文字建議】





(二)文字建議(續):

班級	其他建議
801	希望甜湯可以不要都在禮拜一，希望可以分散在其他天。
804	甜湯希望可以隨季節調整食材性質冷熱、肉類樣式變化太少、甜湯豆類雜糧似乎放太久，有霉味。
805	菜色名稱太夢幻(例如：銷魂雞翅，不要寫銷魂，寫雞翅就好)
807	配菜太少
808	太常喝酸辣湯
812	可以多給一些醬汁，菜色可以換多一點，份量很多，讚!!
901	好吃！
905	好吃又份量足夠

◎廠商回覆說明：

感謝貴校師生對裕民田的喜愛，往後還請師生指教！

一、菜色口味及變化：

因應市府規定，廠內全面使用三章一Q標章之食材，在口味及菜色變化方面，曾召集廚師及營養師共同討論菜色，增加食材搭配變化，加上使用蒸箱、烤箱、鼓風爐等器具製作不同風味的餐點。

二、菜名調整：

廠內會調整並精進餐點以符合師生期待，謝謝師生的建議！

三、其它回覆：

1. 食材部份我們會更嚴格控管食材品質，加強驗收及保存。
2. 若有餐點份量不足之情形，請立即向我們反應，會馬上為您補充。

裕民田會保持好的部份並調整須改善的部份，謝謝您！

午餐秘書	營養師	廠商
	