

111 年 03 月滿意度調查結果

一、調查說明：調查本校 3/1-3/31 供餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學每人針對訂購的廠商進行投票，每個項目一人一票，無意見者不計票。

二、調查結果：

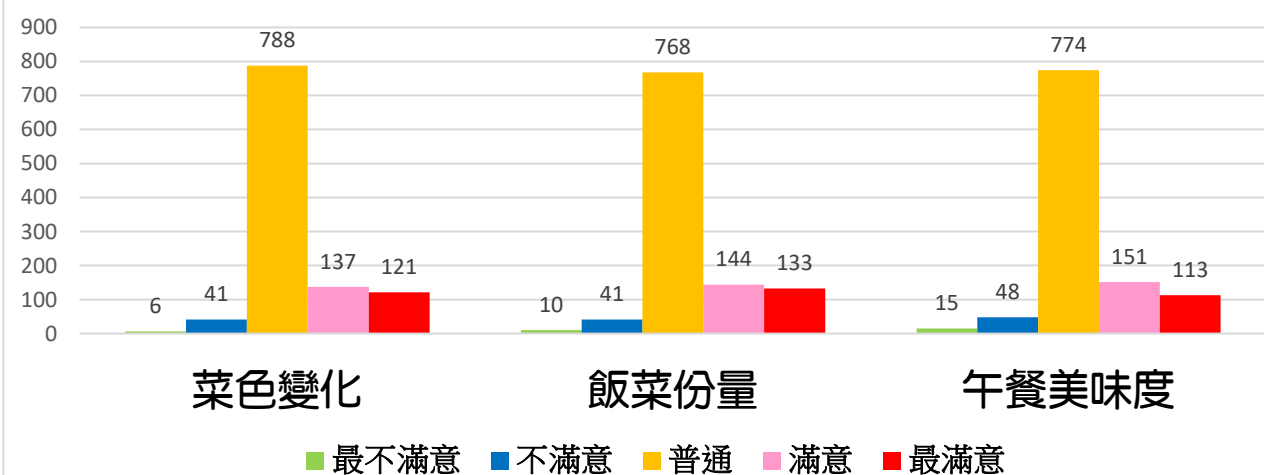
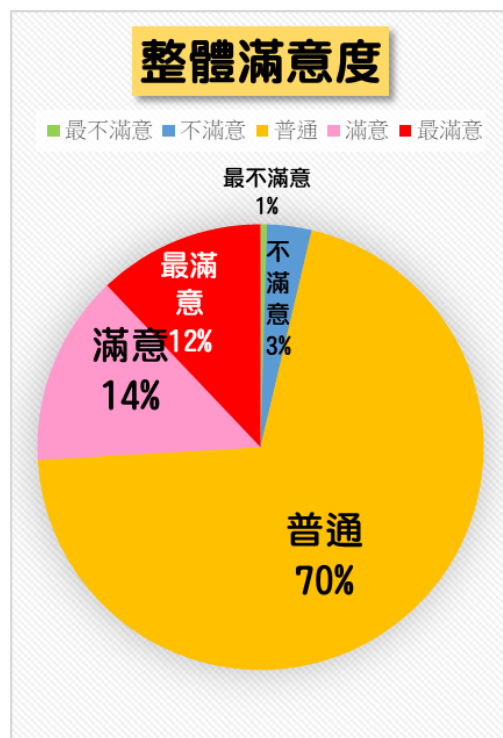
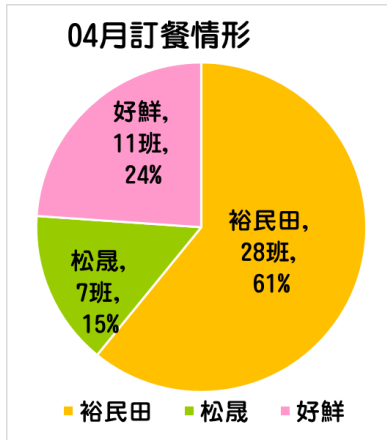
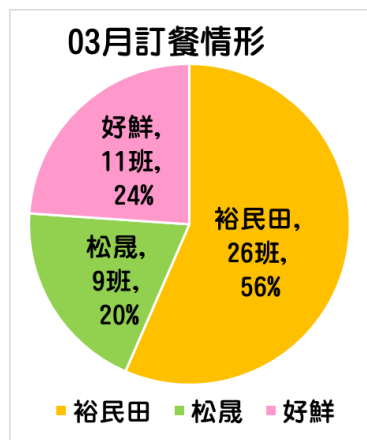
(一) 整體午餐表現：整體滿意度傾向表現普通，各分項表現也大多傾向普通。

總投票數：46 班，人數 1084~1101 人，總票數 1084~1101 票

供餐期間：111.03.01~111.03.31

調查時間：111.03.31

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	6 (0.55%)	41 (3.75%)	788 (72.10%)	137 (12.53%)	121 (11.07%)
飯菜份量	10 (0.91%)	41 (3.74%)	768 (70.07%)	144 (13.14%)	133 (12.14%)
美味度	15 (1.36%)	48 (4.36%)	774 (70.30%)	151 (13.71%)	113 (10.26%)
整體滿意度	5 (0.46%)	35 (3.23%)	763 (70.39%)	150 (13.84%)	131 (12.08%)



*每班針對訂餐的廠商進行投票，每人一票，每項滿意度總票數約落在 1084~1101 票

(二)各廠商表現狀況：

1. 松晟：整體滿意度偏向普通，各項分項目的表現也都傾向普通，但供餐班級數 3 月份為 9 班，4 月份減為 7 班，仍須多加注意菜色美味度及菜色變化的調控。

投票人數：231~236 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	0 人(0.0%)	5 人(2.2%)	172 人(74.5%)	7 人(3.0%)	47 人(20.3%)
飯菜份量	0 人(0.0%)	4 人(1.7%)	174 人(73.7%)	3 人(1.3%)	55 人(23.3%)
美味度	0 人(0.0%)	5 人(2.1%)	156 人(66.4%)	41 人(17.4%)	33 人(14.0%)
整體滿意度	0 人(0.0%)	10 人(4.3%)	163 人(70.0%)	11 人(4.7%)	49 人(21.0%)

2. 好鮮：整體滿意度偏向普通，各分項項目表現也大多傾向普通，飯菜份量調控表現較佳，其次為午餐美味度表現次佳(滿意人數稍多)。

投票人數：242~249 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	1 人(0.4%)	18 人(7.3%)	175 人(71.1%)	21 人(8.5%)	31 人(12.6%)
飯菜份量	1 人(0.4%)	4 人(1.6%)	173 人(71.2%)	35 人(14.4%)	30 人(12.3%)
美味度	1 人(0.4%)	22 人(8.8%)	173 人(69.5%)	21 人(8.4%)	32 人(12.9%)
整體滿意度	0 人(0.0%)	11 人(4.5%)	174 人(71.9%)	22 人(9.1%)	35 人(14.5%)

3. 裕民田：整體滿意度偏向普通到滿意，各分項項目表現也都傾向普通，其中表現較佳的是飯菜份量，其次為菜色變化(滿意及最滿意的比率較高)，但整體表現仍是偏向普通。

投票人數：609~617 人

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	5 人(0.8%)	18 人(2.9%)	441 人(71.6%)	109 人(17.7%)	43 人(7.0%)
飯菜份量	9 人(1.5%)	33 人(5.3%)	421 人(68.2%)	106 人(17.2%)	48 人(7.8%)
美味度	14 人(2.3%)	21 人(3.4%)	445 人(72.1%)	89 人(14.4%)	48 人(7.8%)
整體滿意度	5 人(0.8%)	14 人(2.3%)	426 人(70.0%)	117 人(19.2%)	47 人(7.7%)

(三)各廠商滿意度調查回覆內容(請詳閱附件三)

三、111 年 2 月、3 月、4 月供餐情形

廠商 月份	裕民田			松晟			好鮮		
二月	共 25 班			共 9 班			共 12 班		
	七年級 4 班	八年級 12 班	九年級 9 班	七年級 2 班	八年級 1 班	九年級 6 班	七年級 9 班	八年級 3 班	九年級 0 班
三月	共 26 班			共 9 班			共 11 班		
	七年級 3 班	八年級 15 班	九年級 8 班	七年級 3 班	八年級 0 班	九年級 6 班	七年級 9 班	八年級 1 班	九年級 1 班
四月	共 28 班			共 7 班			共 11 班		
	七年級 5 班	八年級 14 班	九年級 9 班	七年級 1 班	八年級 1 班	九年級 5 班	七年級 9 班	八年級 1 班	九年級 1 班