

110 年 09 月滿意度調查結果(裕民田)

一、調查說明：調查本校 9/1-9/30 期間，各班對於三家廠商午餐滿意度，每班同學針對每一個項目一人一票，每班訂餐同學都可投票，無意見者不計票。調查時間 110 年 9 月 30 日，投票人數 1058~1078 人

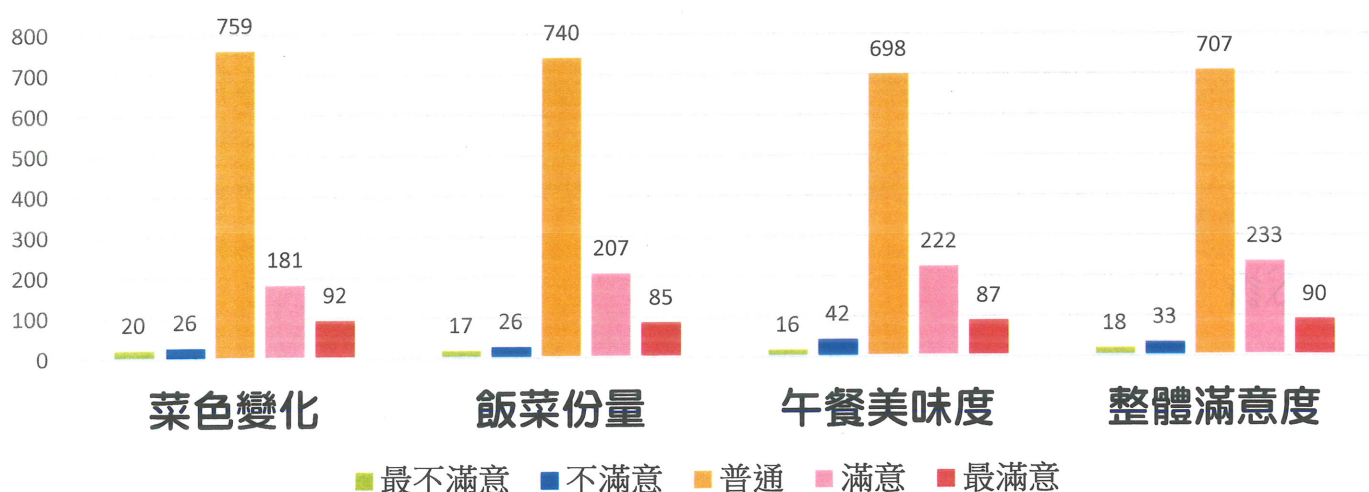
二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通及滿意，菜色變化及美味度部分可再加強。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	22 人(1.9%)	26 人(2.4%)	759 人(70.4%)	181 人(16.8%)	92 人(8.5%)
飯菜份量	17 人(1.6%)	26 人(2.4%)	740 人(68.8%)	207 人(19.3%)	85 人(7.9%)
美味度	16 人(1.5%)	42 人(3.9%)	698 人(65.5%)	222 人(20.8%)	87 人(8.2%)
整體滿意度	18 人(1.7%)	33 人(3.1%)	707 人(65.4%)	233 人(21.6%)	90 人(8.3%)

投票人數：1058~1078 人

裕民田整體滿意度



(二)文字建議：

班級	其他建議
701、710、816、907	炸物太油，菜太油
914	減少炸物
707	菜太鹹
706	菜色要多一點變化
708	飯煮太硬、湯味道太淡
803	飯太黏，會結塊。
805	玉米濃湯請給多一點。

【背面還有其他文字建議】

(二)文字建議(續)：

班級	其他建議
701	肉的份量多一點
714	水果的品質須提升。
802	不要香蕉
910	香蕉有異味
915	好吃跟難吃不要差這麼多

班級	正向回饋
713	肉不錯吃
801	菜色很多元，很好。
814、912	湯品很好喝。
807	甜湯好喝
812	甜湯量多一點，其他菜色都很美味。
704	裕民田的飯非常好吃
901	非常好吃
905	菜色豐富好吃
702	辛苦了
911	繼續保持

◎廠商回覆說明：

● 水果滿意度

廠內提供給學生的水果多為不須削皮、方便食用的種類，因應季節不同也會給予當季的水果，來幫助學生營養素的補充。

水果的種類變化性以及品質上，我們會盡力選購優良無損傷之水果，並由專人檢查並包裝。若有運送途中損傷之水果，請立即向在校服務人員反應，我們有備份水果可立即為您替換。

● 綜合滿意度

在整體午餐供應滿意度上表示「最滿意、滿意、普通」的師生佔有多數，感謝您們的肯定！但在「不滿意、最不满意」的部分仍有師生反應，顯示在供餐服務上還有可改進之處。我們會繼續保持且精進好的部分，將須改善的地方立即調整，貴校師生若有任何關於午餐上的問題請不吝向我們的服務人員提出反應，我們會立即做改善，謝謝您！

午餐秘書	營養師	廠商
午餐秘書 李映秋	營養師 賴彥樺 營養字第10006號	裕民田 食品股份有限公司

