

110 年 12 月滿意度調查結果(松晟)

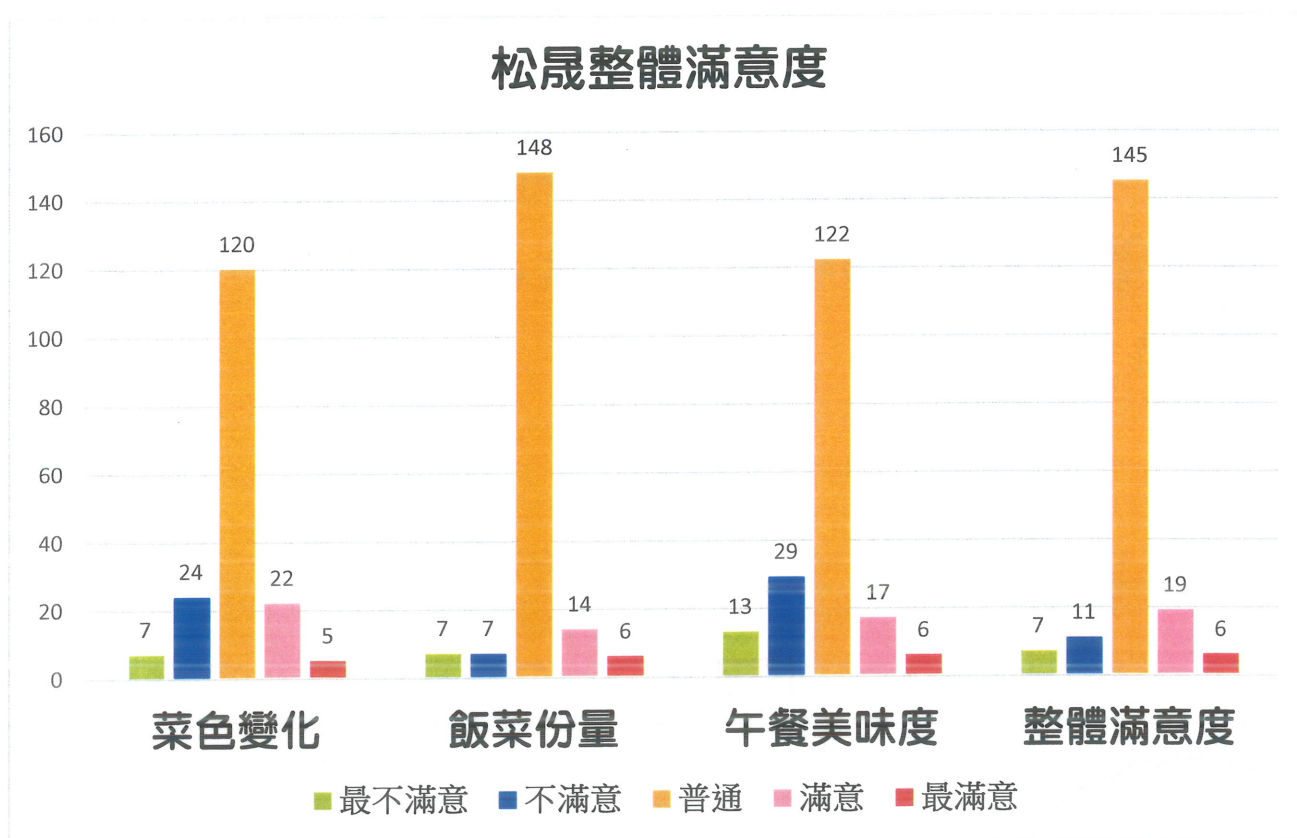
一、調查說明：調查本校 12/1-12/30 期間，各班對於自己班級訂購的午餐廠商進行滿意度調查，每班同學針對每個項目一人一票，無意見者不計票。調查時間為 110 年 12 月 30 日，投票人數 178~188 人。

二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通，較同年九月滿意度表現不佳，其中美味度項目最需加強(美味度的不滿意人數比率從 7.3%增加至 15.5%，滿意及最滿意的人數比率都降低 4~6%)，其次需加強的為菜色變化，但是菜色變化的意見較為兩極，110 年 12 月份之滿意度結果如下表，請廠商參考。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	7 人(3.9%)	24 人(13.5%)	120 人(67.4%)	22 人(12.4%)	5 人(2.8%)
飯菜份量	7 人(3.8%)	7 人(3.8%)	148 人(81.3%)	14 人(7.7%)	6 人(3.3%)
美味度	13 人(7.0%)	29 人(15.5%)	122 人(65.2%)	17 人(9.1%)	6 人(3.2%)
整體滿意度	7 人(3.7%)	11 人(5.9%)	145 人(77.1%)	19 人(10.1%)	6 人(3.2%)

投票人數：178~188 人



【背面還有其他文字建議】

(二)文字建議：

班級	其他建議
708	湯品味道太淡
902	味增湯不要放高麗菜
904	希望不要每個星期都是一樣的紅豆、綠豆湯。
906	菜太油、湯太淡
910	水果品質不良
914	香蕉很好吃

◎廠商回覆說明：

- 1.口味鹹淡會以大多數同學反應做調整，亦會不斷精進，以求更多同學的喜好。
- 2.菜色配料會再多與廚師討論修正是否有更好，且健康的變化。
- 3.甜湯會再做更多變化，達到少加工多全穀的目標。
- 4.水果品質因天氣變化大，容易受影響，這部份會多注意減少相同情況發生。

這次各項結果皆會納入未來供餐調整的依據，期許能讓同學滿意度增加，吃的又健康，感謝貴校師生的建議！

午餐秘書	營養師	廠商
午餐秘書 李映秋	潘欣宜 1/18	松晟企業社

