

110 年 12 月滿意度調查結果(好鮮)

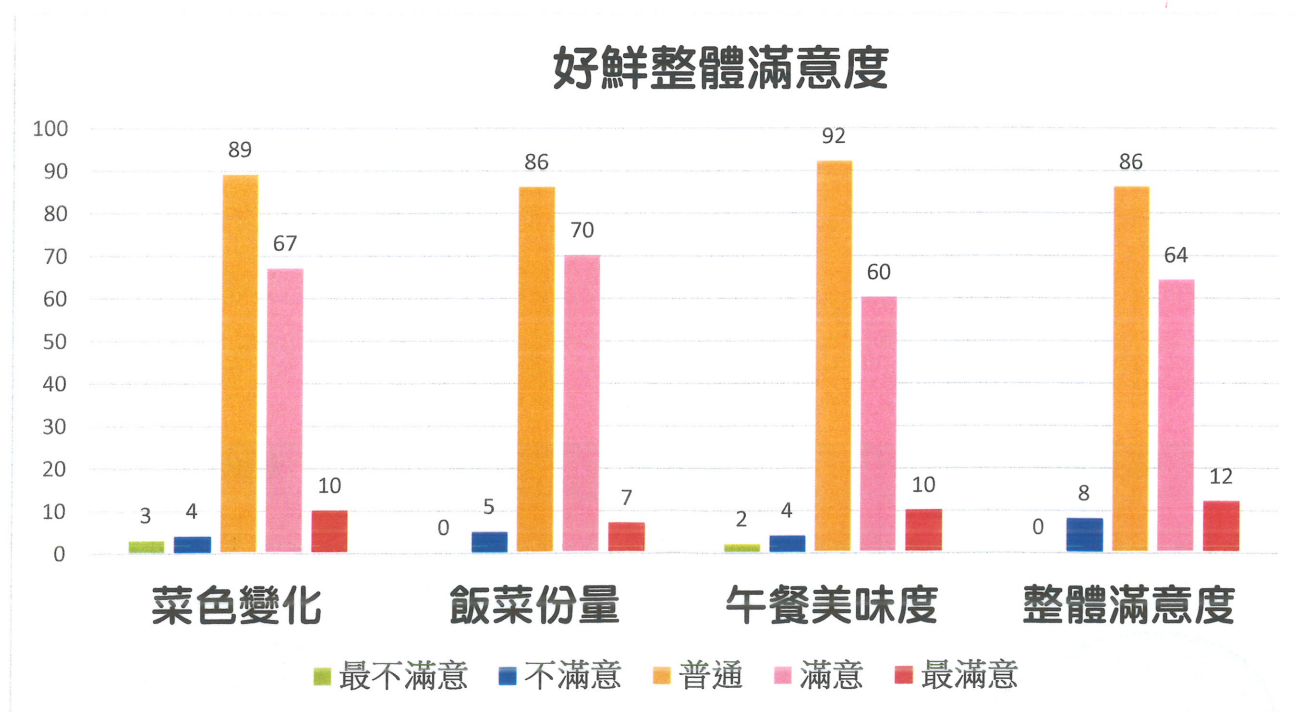
一、調查說明：調查本校 12/1-12/30 期間，各班對於自己班級訂購的午餐廠商進行滿意度調查，每班同學針對每個項目一人一票，無意見者不計票。調查時間為 110 年 12 月 30 日，投票人數 168~173 人。

二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通到滿意，較同年 9 月滿意度大幅提升，尤其在美味度的部分提升最多(不滿意比率降低，滿意比率提高)，其次為菜色變化滿意人數的比率較九月份提升 22%。

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	3 人(1.7%)	4 人(2.3%)	89 人(51.4%)	67 人(38.7%)	10 人(5.8%)
飯菜份量	0 人(0.0%)	5 人(3.0%)	86 人(51.2%)	70 人(41.7%)	7 人(4.2%)
美味度	2 人(1.2%)	4 人(2.4%)	92 人(54.8%)	60 人(35.7%)	10 人(6.0%)
整體滿意度	0 人(0.0%)	8 人(4.7%)	86 人(50.6%)	64 人(37.6%)	12 人(7.1%)

投票人數：168~173 人



(二)文字建議：

班級	
710	湯都很美味
816	希望每個飯菜都多一點，班上有一些都吃不夠

◎廠商回覆說明：

感謝 816 班同學對好鮮的支持，針對貴班級反應飯菜量不夠吃部份，會為 816 班備註飯菜加量，協助該班斟酌增加飯菜量。

午餐秘書	營養師	廠商
午餐秘書 李映秋	營養師 王愛惠	好鮮 唐德文

