

110 年 9 月滿意度調查結果

一、調查說明：調查本校 9/1-9/30 輪餐期間各班對於三家廠商午餐滿意度，每位同學針對每個項目一人一票，共三家廠商，每人針對每家廠商進行投票，共投三次票，無意見者不計票。

二、調查結果：

(一) 整體午餐表現：整體滿意度傾向普通到滿意，其中美味度及菜色變化項目需再加強。

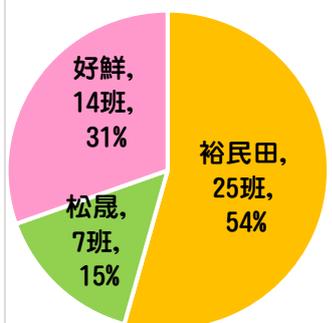
總投票數：46 班，人數 1069~1074 人，總票數 3180~3221 票

供餐期間：110.09.01~110.09.30

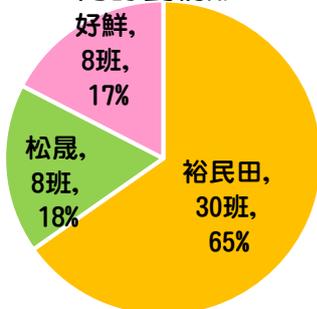
調查時間：110.09.30

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	158 (4.93%)	158 (4.93%)	2132 (66.52%)	474 (14.79%)	283 (8.83%)
飯菜份量	120 (3.75%)	112 (3.50%)	2152 (67.21%)	561 (17.52%)	257 (8.03%)
美味度	175 (5.50%)	221 (6.95%)	2021 (63.55%)	535 (16.82%)	228 (7.17%)
整體滿意度	161 (5.00%)	201 (6.24%)	2047 (63.55%)	555 (17.23%)	257 (7.98%)

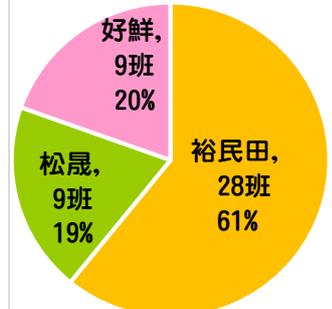
10月訂餐情形



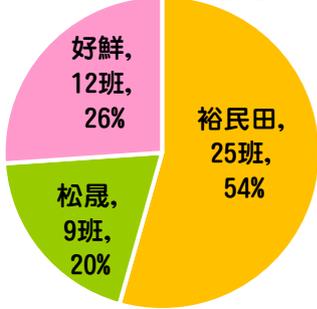
12月訂餐情形



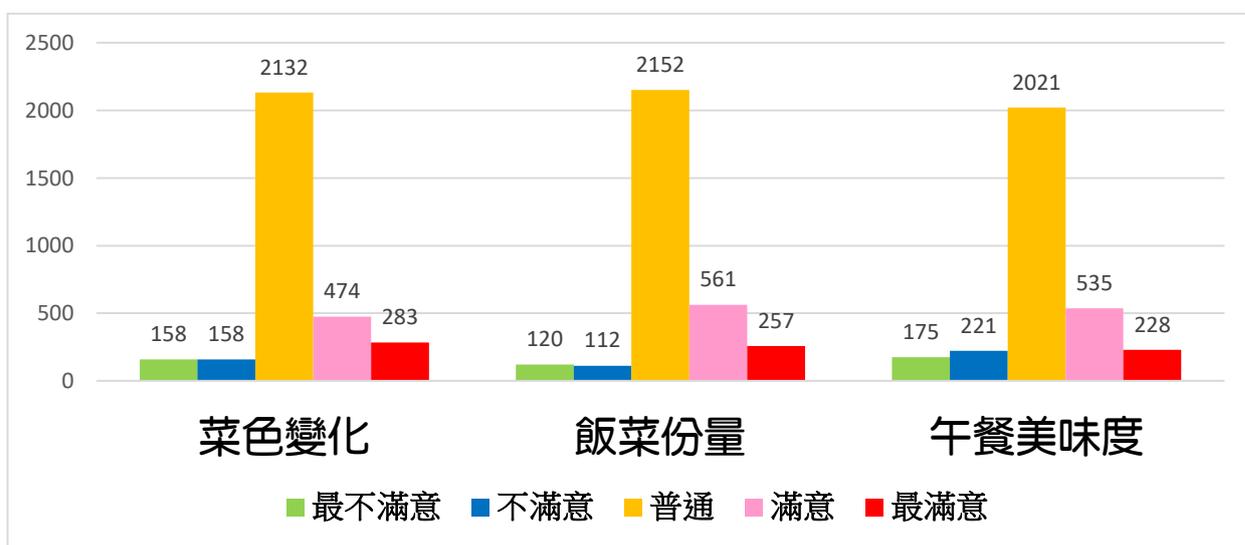
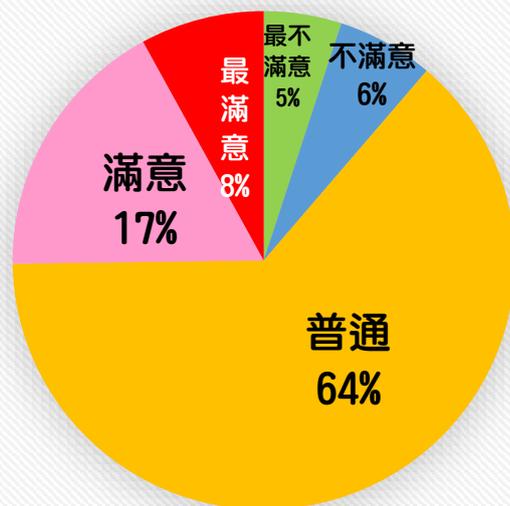
11月訂餐情形



111年1月訂餐情形



整體滿意度



*每班針對輪餐的三家廠商進行投票，每人頭三票，因此每項滿意度總票數約落在 3180~3221 票
第 1 頁(共 4 頁)

110 年 12 月滿意度調查結果

一、調查說明：調查本校 12/1-12/31 期間，各班對於三家廠商午餐滿意度，每班同學針對每一個項目一人一票，無意見者不計票。

二、調查結果：

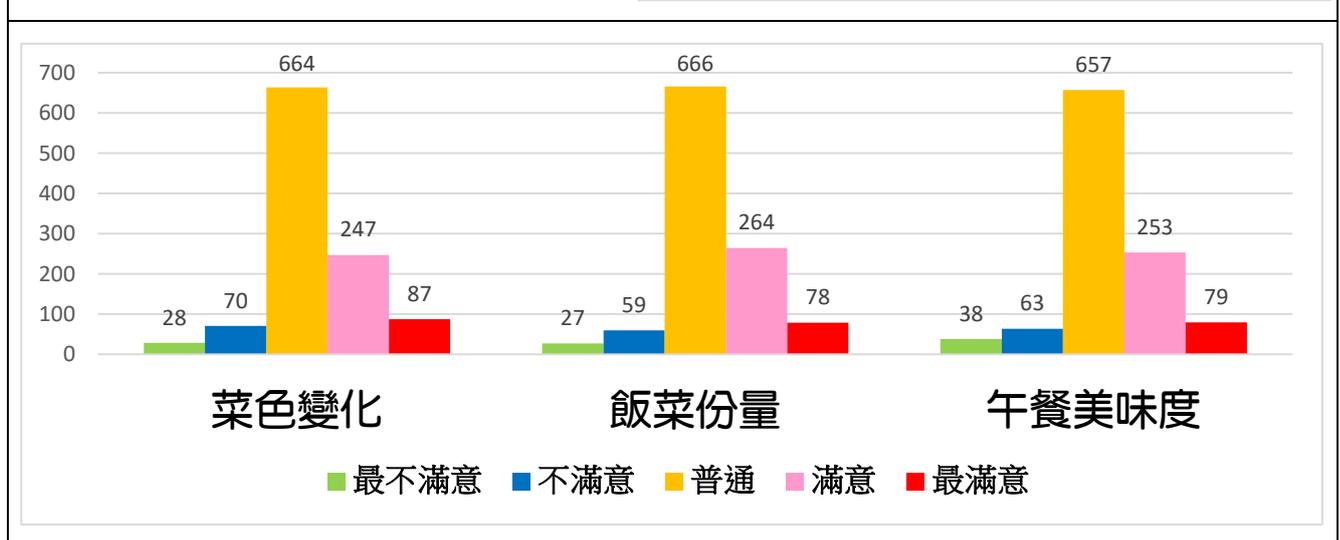
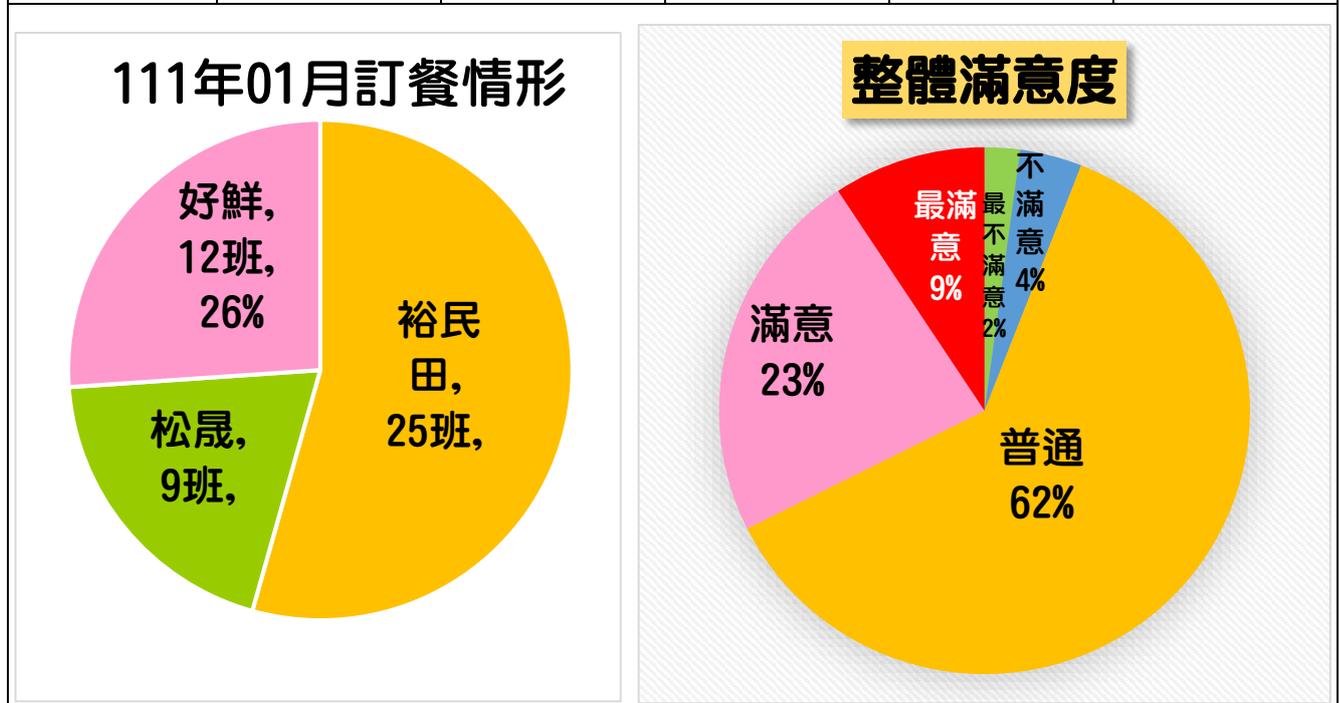
(一) 整體午餐表現：較同年 9 月份整體滿意度稍稍提升(最滿意從 7.98% 提升至 9.30%)，其中以午餐菜色變化的滿意度提升最多(滿意 14.79% 提升至 22.54%)，美味度次之(最不满意從 5.5% 降低至 3.49%，滿意 16.82% 提升至 23.21%)

總投票數：46 班，人數 1090~1161 人

供餐期間：110.12.01~110.12.31

調查時間：110.12.30

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	28 (2.55%)	70 (6.39%)	664 (60.58%)	247 (22.54%)	87 (7.94%)
飯菜份量	27 (2.47%)	59 (5.39%)	666 (60.88%)	264 (24.13%)	78 (7.13%)
美味度	38 (3.49%)	63 (5.78%)	657 (60.28%)	253 (23.21%)	79 (7.25%)
整體滿意度	25 (2.15%)	44 (3.79%)	716 (61.67%)	268 (23.08%)	108 (9.30%)



*每班只針對訂餐廠商進行投票，因此每項滿意度總票數約落在 1090~1161 票

(二)各廠商表現狀況：

1. 松晟

九月份：整體滿意度偏向普通到滿意，其中美味度項目需再加強。

投票人數：1058-1078 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	55 人(5.1%)	69 人(6.4%)	720 人(67.0%)	122 人(11.3%)	109 人(10.1%)
飯菜份量	83 人(7.8%)	46 人(4.3%)	690 人(64.9%)	139 人(13.1%)	105 人(9.9%)
美味度	67 人(6.3%)	77 人(7.3%)	669 人(63.2%)	145 人(13.7%)	100 人(9.5%)
整體滿意度	53 人(4.9%)	82 人(7.6%)	683 人(63.4%)	161 人(14.9%)	99 人(9.2%)

十二月份：整體滿意度偏普通，較九月滿意度表現不佳，美味度最需加強。

投票人數：178-188 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	7 人(3.9%)	24 人(13.5%)	120 人(67.4%)	22 人(12.4%)	5 人(2.8%)
飯菜份量	7 人(3.8%)	7 人(3.8%)	148 人(81.3%)	14 人(7.7%)	6 人(3.3%)
美味度	13 人(7.0%)	29 人(15.5%)	122 人(65.2%)	17 人(9.1%)	6 人(3.2%)
整體滿意度	7 人(3.7%)	11 人(5.9%)	145 人(77.1%)	19 人(10.1%)	6 人(3.2%)

2. 好鮮

九月份：整體滿意度偏向普通到滿意，美味度方面可再加強。

投票人數：1052-1064 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	83 人(7.9%)	63 人(6.0%)	653 人(62.1%)	171 人(16.3%)	82 人(7.8%)
飯菜份量	20 人(1.9%)	40 人(3.8%)	722 人(67.9%)	215 人(20.2%)	67 人(6.3%)
美味度	92 人(8.7%)	102 人(9.6%)	654 人(61.9%)	168 人(15.9%)	41 人(3.9%)
整體滿意度	90 人(8.5%)	86 人(8.1%)	657 人(61.9%)	161 人(15.2%)	68 人(6.4%)

十二月份：滿意度較9月大幅提升，美味度提升最多，其次為菜色變化。

投票人數：168-173 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	3 人(1.7%)	4 人(2.3%)	89 人(51.4%)	67 人(38.7%)	10 人(5.8%)
飯菜份量	0 人(0.0%)	5 人(3.0%)	86 人(51.2%)	70 人(41.7%)	7 人(4.2%)
美味度	2 人(1.2%)	4 人(2.4%)	92 人(54.8%)	60 人(35.7%)	10 人(6.0%)
整體滿意度	0 人(0.0%)	8 人(4.7%)	86 人(50.6%)	64 人(37.6%)	12 人(7.1%)

3. 裕民田

九月份：整體滿意度偏向普通及滿意，菜色變化及美味度部分可再加強。

投票人數：1058-1078 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	22 人(1.9%)	26 人(2.4%)	759 人(70.4%)	181 人(16.8%)	92 人(8.5%)
飯菜份量	17 人(1.6%)	26 人(2.4%)	740 人(68.8%)	207 人(19.3%)	85 人(7.9%)
美味度	16 人(1.5%)	42 人(3.9%)	698 人(65.5%)	222 人(20.8%)	87 人(8.2%)
整體滿意度	18 人(1.7%)	33 人(3.1%)	707 人(65.4%)	233 人(21.6%)	90 人(8.3%)

十二月份：不滿意人數比率都較九月份提高，尤其是飯菜份量最需要改善。

投票人數：735-803 人

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	18 人(2.4%)	42 人(5.6%)	455 人(61.1%)	158 人(21.2%)	72 人(9.7%)
飯菜份量	20 人(2.7%)	47 人(6.3%)	432 人(58.1%)	180 人(24.2%)	65 人(8.7%)
美味度	23 人(3.1%)	30 人(4.1%)	443 人(60.3%)	176 人(23.9%)	63 人(8.6%)
整體滿意度	18 人(2.2%)	25 人(3.1%)	485 人(60.4%)	185 人(23.0%)	90 人(11.2%)

(三)各廠商滿意度調查回覆內容(請詳閱附件二)

三、110年10月、11月、12月、111年1月供餐情形及午餐異物出現情形：

(一)10/1-10/31 供餐情形：

	裕民田	松晟	好鮮
七年級	4	1	10
八年級	13	0	3
九年級	8	6	1
小計	共 25 班	共 7 班	共 14 班

(二)11/1-11/30 供餐情形：

	裕民田	松晟	好鮮
七年級	4	3	8
八年級	15	0	1
九年級	9	6	0
小計	共 28 班	共 9 班	共 9 班

(三)12/1-12/31 供餐情形：

	裕民田	松晟	好鮮
七年級	8	1	6
八年級	14	0	2
九年級	8	7	0
小計	共 30 班	共 8 班	共 8 班

(四)1/3-1/20 供餐情形：

	裕民田	松晟	好鮮
七年級	4	2	9
八年級	12	1	3
九年級	9	6	0
小計	共 25 班	共 9 班	共 12 班

(五)110年9月1日~111年1月17日午餐異物出現情形：

異物種類	裕民田	松晟	好鮮
菜蟲	無	無	無
其他異物	*9/1 白飯裡有鉚釘(記 1 點) *9/30 麵線湯裡有藥丸(不記點) *10/8 貢丸湯裡有塑膠袋碎片(記 1 點)	*9/28 咖哩裡面有鐵塊(記 1 點)	*9/2 紫米飯裡有頭髮(記 1 點)
素食異物	無	無	無*
小計	共記點 2 點 罰款 2000 元已繳清 尚未討論的有 0 件	共記點 1 點 罰款 1000 元已繳清 尚未討論的有 0 件	共記點 1 點 罰款 1000 元已繳清 尚未討論的有 0 件