

# FingerMonitor

捷達大尺寸LED觸控顯示器

FM-S65、SV-M6520

FM-S75、SV-M7520

FM-S86、SV-M8620

操作說明書

V901.2018---0727 請妥善保留此手冊以供日後查詢。該手冊為大尺寸互動觸控顯示器通用手冊，故實際產品可能與說明略-有差異。

捷達數位系統股份有限公司

服務專線：0800-822-311




[www.jector.com.tw](http://www.jector.com.tw)








# 目錄

1 安全須知 .....	3
安裝要求.....	6
2 簡介 .....	8
3 基本操作 .....	16
3.1 開機 .....	16
3.2 關機 .....	17
3.3 Windows 7 定位 .....	18
3.4 內置電腦的安裝 .....	20
4 選單介紹 .....	21
5 串口控制 .....	25
6 常見故障及解決方法 .....	30
7 環保注意事項和說明 .....	32
8 維護與保養 .....	33
9 產品規格 .....	35







# 1 安全須知

為了保障您的安全，請在使用本產品前認真閱讀以下安全須知說明。使用不當可能導致嚴重的人身傷害或財產損失，切勿試圖自行修理本產品。

 <b>警告</b>	
	<p>發生嚴重故障時請立即拔出電源。</p> <p>嚴重故障包括：</p> <p>機內出現冒煙、產生異味或出現異常聲音。</p> <p>沒有圖像、聲音或圖像失真。</p> <p>在以上異常情況下，請立即斷開電源，不要繼續使用本產品，應拔出電源線，請專業人員檢修。</p>
	<p>避免液體、金屬或可燃物進入機體內。</p> <p>如有液體、金屬掉入機內請立即關機並切斷電源，並聯繫專業人員處理。</p> <p>當兒童靠近本產品時，應特別注意。</p> <p>請勿做任何可能損壞電源線的事。</p> <p>請勿損壞、改動、纏繞、強行彎曲、加熱或過分拉伸電源線。</p> <p>請勿將重物（包括機器本身）壓在電源線上。</p> <p>當拔出電源線時，不要拉扯電源線。如電源線損壞，請與經銷商聯繫進行修理或更換。</p> <p>附件電源線是該產品專用電源線，請勿與其他設備連接使用。</p> <p><b>請勿將本產品放置在不平穩表面上。</b></p> <p>不平穩表面包括：斜面或搖晃的支架、桌子、櫃子等，否則可能造成產品翻倒造成傷害。</p> <p>正確使用電池。</p> <p>電池使用不當可能造成電池腐蝕或漏電，引起火災。</p> <p>建議使用本手冊中所指定的電池類型，按照電池盒所標明的電極（+極和-極）正確安裝電池。</p> <p>請勿將新電池與用過的電池安裝在一起使用。</p> <p>如果將長時間不使用遙控器，請取出電池。</p> <p>請勿將電池暴露在諸如日照、火烤或類似過熱環境中。</p> <p>請勿將舊電池作為生活垃圾進行處理，應按照當地法規進行處置。</p>

 <b>警告</b>	
	<p>請勿打開本產品機蓋，或擅自更改產品。</p> <p>本產品內部安裝有高壓元件。打開本產品機蓋將可能使您面對高壓、電擊以及其它危險狀況。如需檢查、調節或維修等服務，請與當地經銷商聯繫。</p>
	<p>請使用指定的供電電壓。</p> <p>為避免燒毀本機造成危險，使用本產品時請用本機標配電源線，請勿使用其他類型的電源線。</p> <p>務必使用三線電源插座並確保其地線接地良好。</p> <p>長期不使用時，請將接主機的電源拔離插座。</p>
	<p>在移動本產品前，請切斷所有外部連接，並分離所有防傾倒設施。</p> <p>移動產品時要小心，避免被撞擊、擠壓等，特別要注意螢幕部分保護，以免玻璃破裂造成傷害。</p>
	<p>定期清潔電源插頭插片周圍的灰塵或金屬。</p> <p>在上述情況下繼續使用本產品可能引起火災或觸電。</p> <p>始終必須先拔出電源線，再用幹布清潔插片。</p>
	<p>請勿將物品放在本產品頂部。</p> <p>請勿將物品放在本產品頂部，如：液體容器（花瓶、花盆、化妝品或液體藥品）。</p> <p>如有水或者任何液體潑灑在本產品上，可能引起短路，導致火災或者觸電。</p> <p>請勿踩壓本產品或在本產品上懸掛物品。</p>
	<p>請勿將本產品安裝在不當位置。</p> <p>應當避開潮濕的地方，如浴室、淋浴房、窗戶附近、或室外可能遭遇雨、雪或其它嚴酷條件的地方。同時請避免將本產品安裝在可能接觸到溫泉水汽的地方。這可能引發故障，或在極端情況下存在觸電危險。</p> <p>設備上不要放置裸露的火焰源，如點燃的蠟燭。</p>
	<p>在閃電暴雨時請拔除設備的電源。</p> <p>為了降低觸電危險，閃電時請勿接觸本產品。</p> <p>應把供電大於安全電壓的產品元件安裝或放置在兒童接觸不到的位置</p>
	<p>請勿蓋住或堵塞本產品上的任何通風口。</p> <p>設備可能會過熱而引起火災，或損壞產品，縮短其使用壽命。</p> <p>請勿將本產品的通風面朝下放置。</p> <p>請勿將本產品安裝在地毯或被褥上。</p> <p>請勿用桌布等蓋住本產品。</p>

 <b>警告</b>	
	請勿用濕手操作電源線，這樣可能造成觸電。

 <b>注意</b>	
	請勿將本產品安裝在高溫環境中。 請勿在熱源附近進行安裝，如散熱器、儲熱器、爐灶或者其它產熱設備等。 避免本產品受到陽光直射。這樣可能使機體溫度升高，並引發故障。
	運輸本產品時： 如果由於搬動或維修需要運輸本產品，應使用本產品隨附的紙箱和緩衝材料。 在運輸過程中以垂直方式搬動本產品。不正確方式搬動會損壞螢幕玻璃或本產品其他零部件。
	使用過度恐傷害視力
	在使用收音機時應遠離本產品。 本產品的設計在防止收音機干擾方面符合國際 EMI 標準。儘管如此，機器還是會使收音機產生噪音。 如果收音機產生噪音，請嘗試以下解決措施。 調節收音機天線的方向，以免其接收到來自本產品產生的干擾。 使收音機遠離本產品。
	收看建議： 應該在環境光線適宜的地方使用本產品。太亮或者太暗的環境都對眼睛有害。 請定時放鬆一下眼睛。 當您使用本產品時，應與本產品保持相當於螢幕高度 3~7 倍的距離進行觀看。這是保護眼睛、防止眼睛疲勞的最佳收看距離。 請將音量調節到適當的水準，尤其是在夜間。 謹慎使用功放設備作為音訊輸入源，如果一定要用到功放，輸入功率不要超過揚聲器最大功率，否則會導致揚聲器因超功率損壞等問題。 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘 未滿 2 歲幼童不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時 USB Port 操作：前方 USB 2.0 端口與後方 USB3 端口，可依照訊號源切換。如果當前訊號源正在讀取資料數據，請在資料數據讀取完成後切換訊號源。否則，資料數據或產品可能會損壞。

## 限用物質含有情況標示聲明

### RoHS

本公司提供的所有無鉛產品皆符合歐盟有害物質使用限制指引 (Restriction of Hazardous Substances,(RoHS))，意即本公司的生產流程與產品均嚴格遵守無鉛守則，而且不包含該指引內提供的任何有害物質。

設備名稱Equipment name：捷達大尺寸LED觸控顯示器 型號(型式) Type designation(Type)： FM-S65、SV-M6520、FM-S75、SV-M7520、FM-S86、SV-M8620						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
玻璃面板	-	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
遙控器	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 系指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考 2. “○” 系指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 3. “-” 系指該項限用物質為排除項目。						

限用物質含有情況聲明標示位置，請參照捷達網站下載專區下載產品說明書或公開網頁：

[www.jector.com.tw/jector2018/RoHS.php](http://www.jector.com.tw/jector2018/RoHS.php)



捷達網站下載專區



RoHS 公開聲明

# 安裝要求

## 承重

使用者可根據自身需要來對產品進行移動或壁掛安裝，壁掛安裝可以為用戶減少大量空間。當使用移動安裝時，安裝架承重應使用廠家指定的掛架或座架（選購件）。若採用自製的安裝架，其承載能力應保證不低於實際承載重量的 4 倍。支撐台承重座架的支撐台承載重量應不小於實際承載重量的 4 倍，並要保證大尺寸觸控顯示器安放穩定。

當使用壁掛安裝時，安裝面承重大尺寸觸控顯示器的安裝面應堅固結實具有足夠的承載能力，不應低於實際所承載重量的 4 倍。安裝面為建築物的牆壁或屋頂時，必須是實心磚、混凝土或與其強度等效的安裝面。如安裝面為材質疏鬆的安裝面（如舊式房屋磚牆、木質、實心磚牆等），以及金屬、非金屬等結構，或安裝表面裝飾層過厚，其強度明顯不足時，應採取相應的加固、支撐措施，杜絕存在安全隱患。

## 散熱

散熱通風要求	距離安裝面間距 ( mm )			
標稱功率	左右側面	頂部	底部	後部
大於 100W	100	200	200	100



### 警告

鑲入牆內、箱體內，除滿足上述要求外，底部、側面、頂面通風孔面積不小於密封面積的 50%，並保持空氣流通。

### 注意：

- 壁掛安裝時，壁掛螺栓的安裝深度應大於 10mm。
- 請確保不要堵塞通風孔。

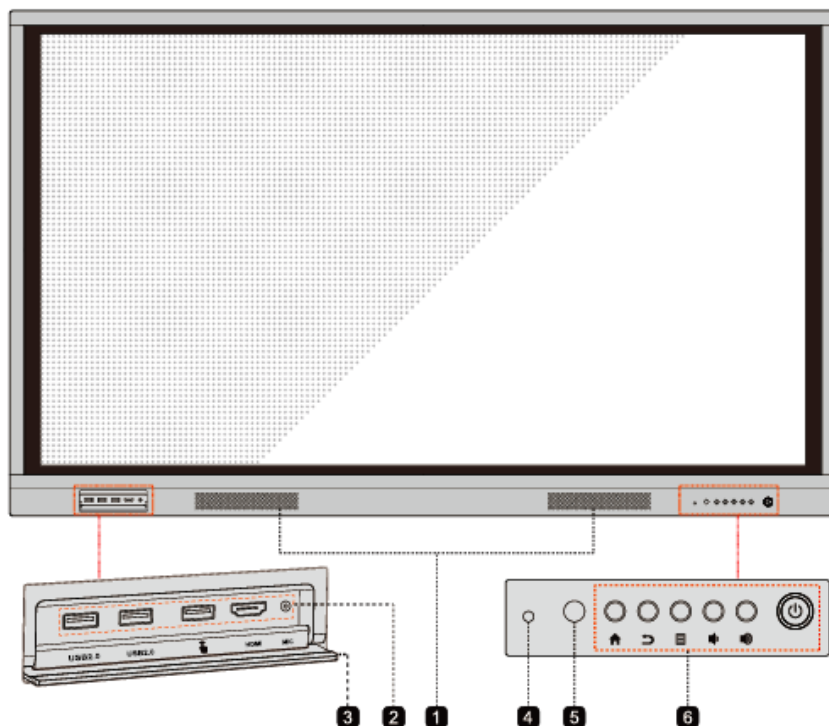
# 2 簡介

歡迎選購捷達大尺寸觸控顯示器，它是我司最新自主研發和生產的人機交互產品，集互動式教學、數位元化演示、多媒體演講、觸控式操作、手寫式輸入為一體的多功能型教學設備。從設計到生產，都充分考慮到了教育行業的應用特點，操作方便直觀，全數位化智慧控制，可使用手指或不透光的物體在螢幕上任意書寫、修改、刪除，是現代化教育的理想工具。

產品特點如下：

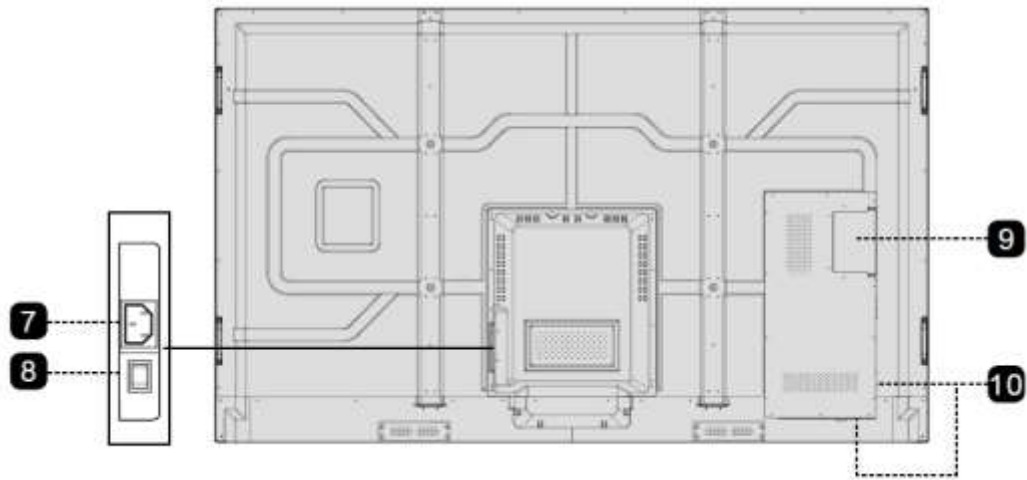
- 為教學和會議系統量身定做。
- 採用先進的紅外陣列掃描感應技術，HID 免驅方式，隨插即用。
- 多信號源視窗預覽功能，並可直接點擊視窗進行切換。
- 在不影響觀看效果的狀態下，通過專有按鍵，自主實現一鍵亮度調節，節能幅度多達 50%。
- 前置大功率揚聲器。
- 在完全關閉大尺寸觸控顯示器產品屏顯的狀態下，提供播放音訊檔功能，節約能耗的同時大幅度聚集學生們的注意力。
- 自動感應環境照度及亮度，智慧調節屏體背光至教師、學生最適合觀看的亮度。

## 外觀介紹

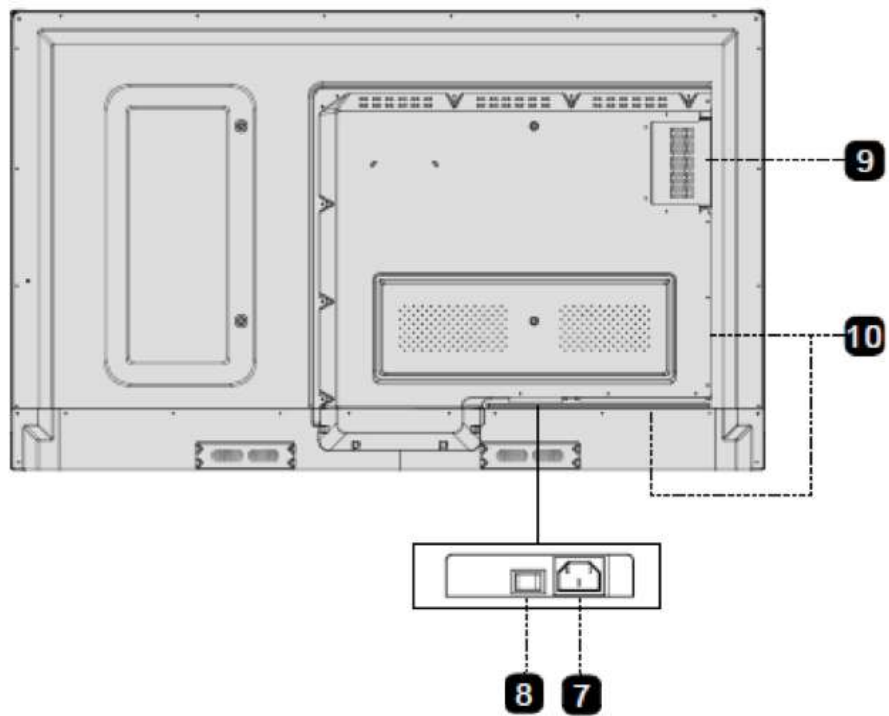




75" / 86"

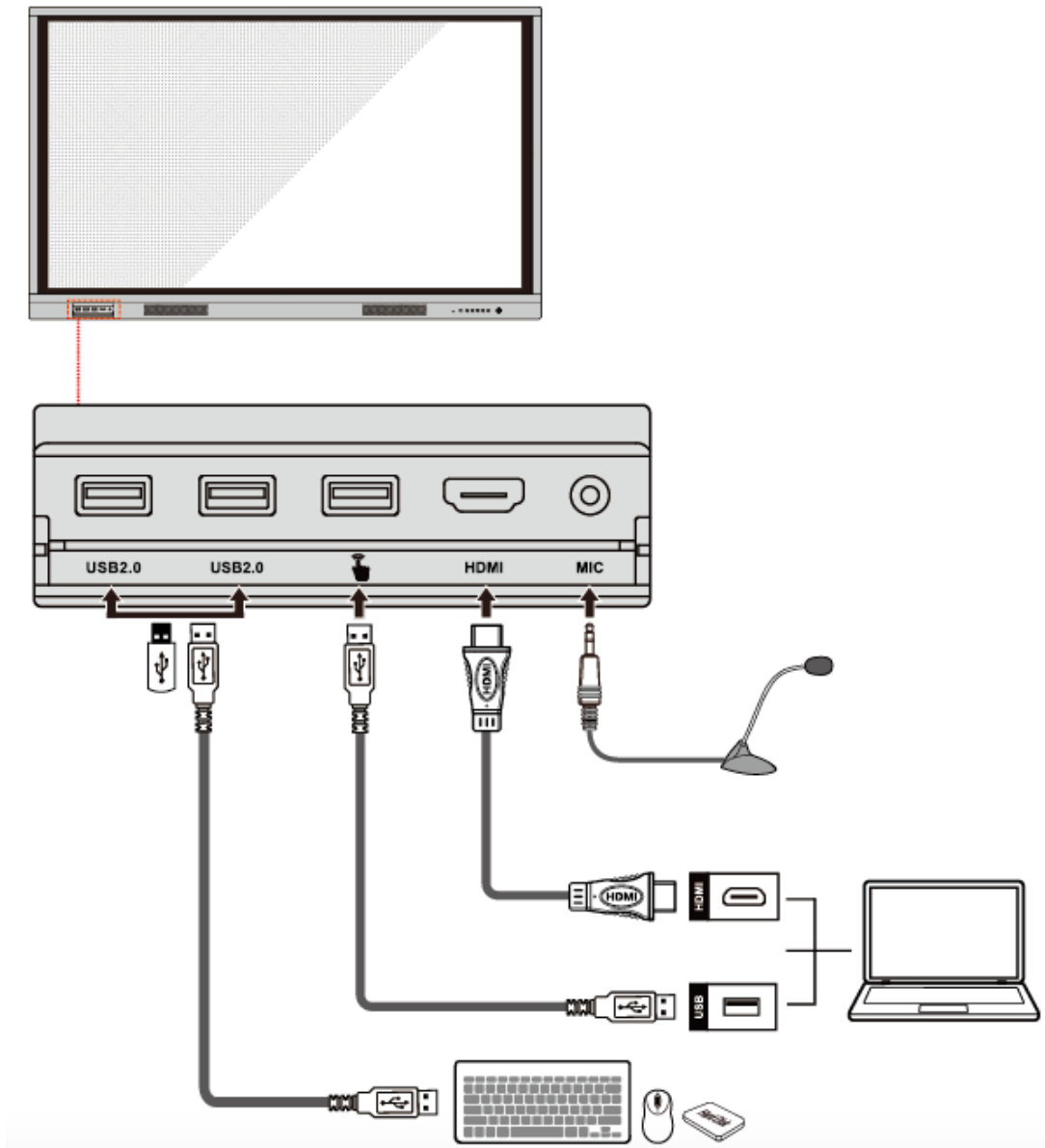


65"



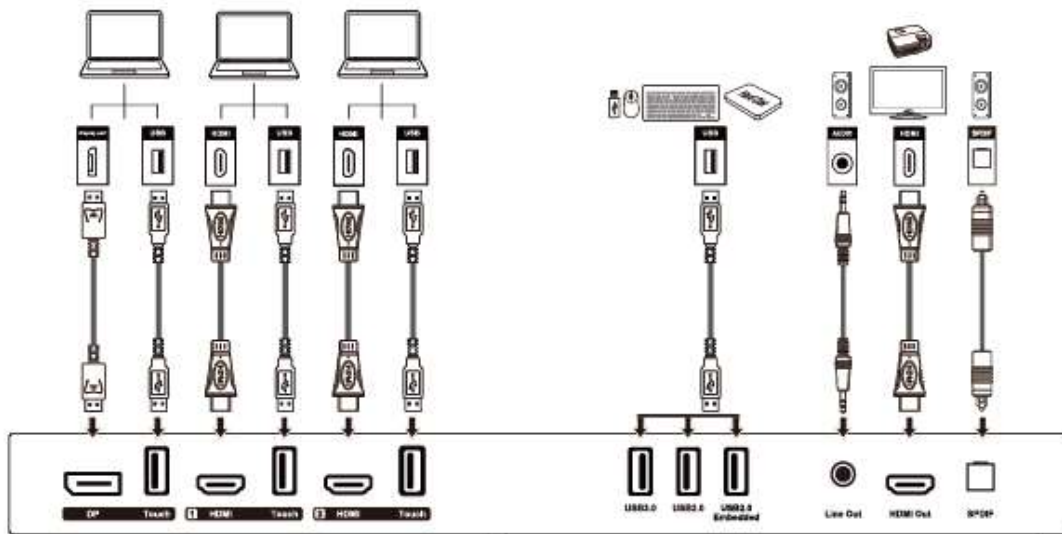
1	喇叭	6	前方控制按鈕
2	麥克風	7	電源插座
3	前方連接端子	8	船型開關
4	燈源感應	9	OPS 插槽
5	遙控器接收	10	後方連接端子

## 前方連接端子

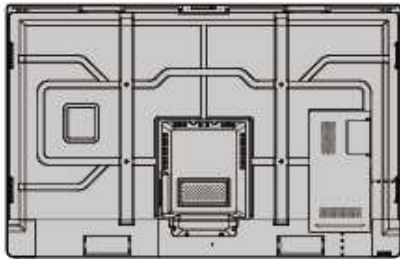


名稱	功能描述
麥克風	外接麥克風接口
HDMI	HDMI 信號輸入端子。
觸控	觸控信號端子。
USB	USB 2.0 信號輸入端子

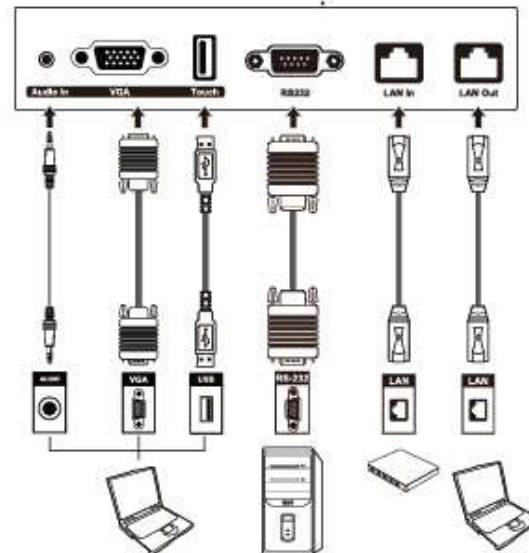
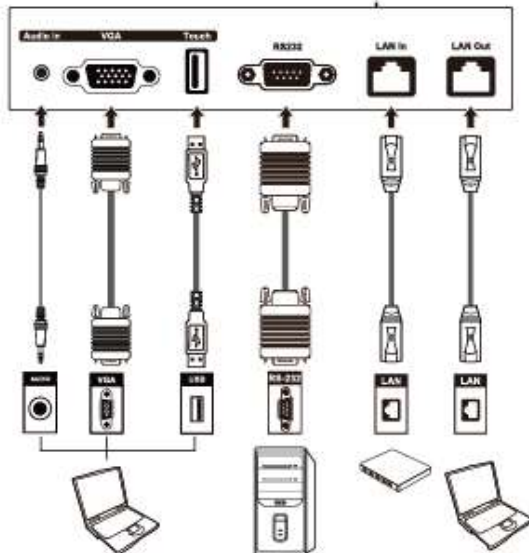
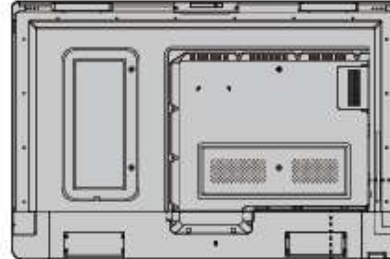
## 後方連接端子



• 75"/86"



• 65"



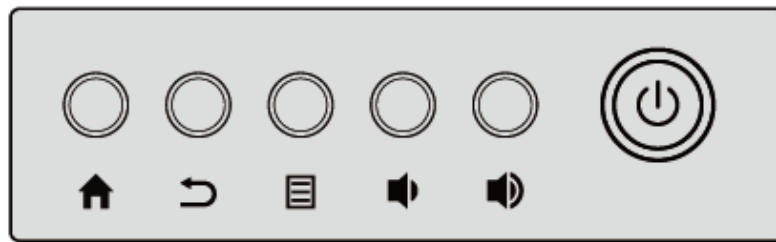
名稱	功能描述
DP	DP 端子
觸控	DP 觸控信號端子
HDMI 1	HDMI 信號輸入端子 1。
觸控 1	觸控信號端子 1。
HDMI 2	HDMI 信號輸入端子 2。
觸控 2	觸控信號端子 2。
USB	USB 3.0 信號輸入端子
Line Out	音源輸出
HDMI Out	HDMI 輸出
SPDIF out	光纖輸出
Line Out	分量
Line In	網口
RS232	串口控制
觸控	VGA 觸控
VGA	VGA 輸入
VGA Audio	VGA 音源輸入

注意：

當連接設備時，請使用隨機標配線材。

HDMI1/HDMI2/HDMI3/HDMI4 是高畫質多媒體介面，通過在一條線纜中傳輸高畫質、全數位的音訊和是頻內容，為消費者提供最高品質的家庭影院體驗。如果您的外接設備擁有 HDMI 介面，建議採用 HDMI 線連接以獲得更加優質的畫面和音效。

## 前方控制按鈕



按鈕圖示	功能說明
	進入安卓頁
	返回上一層選單
	進入選單設定
	按 2 秒進入螢幕鎖定功能
	降低音量
	常按連續降低音量
	增加音量
	常按連續增加音量
	電源開啟/關閉
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 紅燈: 待機狀態</li> <li>● 白燈: 機器運轉狀態</li> <li>● 白燈、紅燈閃爍: 關機狀態(含安裝 OPS)</li> </ul>
	常按超過 3 秒, 強制關機

## 遙控器功能

圖示	功能描述
	關機
	靜音/取消靜音
0-9	數字按鍵
	回到安卓主頁
	回到上一層選單
	上下左右按鍵移動
	確認
	進入安卓白板
	螢幕截圖
	啟用僅聲音模式
	凍結當前螢幕，再次單擊以退出凍結功能
	調整音量
	調整光源
	輸入信號源選擇
	查看正在運行的應用程式
	開始檔案管理
	查看所有預安裝的應用程式
<b>PC</b>	切換到 OPS
<b>DP</b>	切換 DP 輸入端子
HDMI FRONT	切換到前方 HDMI 輸入端子
HDMI 1	切換到後方 HDMI 1 輸入端子
HDMI 2	切換到後方 HDMI 2 輸入端子
VGA	切換到後方 VGA 輸入端子
	自動校正螢幕顯示 (用於 VGA 信號源)
	打開瀏覽器應用程式
	切換顯示背光模式
	啟動/退出螢幕鎖定功能
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打開外部源選單 (短按)</li> <li>• 螢幕鎖定 (長按 2 秒以上)</li> </ul>
	打開系統設置



## 遙控器使用說明

在本產品遙控接收前方大約 5 米左右，兩側大約 30 度角的範圍內使用遙控器。



### 警告

為了避免可能的故障，請閱讀下列使用說明並正確操作遙控器。

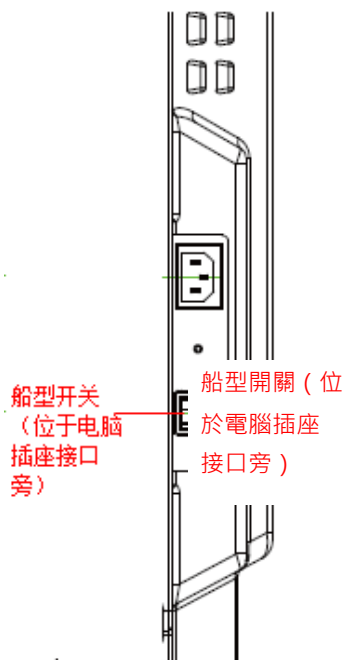
- 不要摔或敲打遙控器。
- 不要將水或其他液體灑在遙控器上。
- 不要將遙控器放在潮濕的物體上。
- 不要讓遙控器直接接受日曬或靠近過熱的熱源。


# 3 基本操作

## 3.1 開機

步驟 1 使用 100V-240V 50 Hz /60Hz 交流電作為大尺寸觸控顯示器的供電電源。電源插頭完全插到底，並確保插座地線接地良好。

步驟 2 接通電源，打開船型開關（屏體後側，電源線介面旁）進入待機狀態，此時電源指示燈為紅色。



步驟 3 按下前置面板上“電源”鍵或遙控器“”待機鍵啟動大尺寸觸控顯示器，內置電腦隨機開啟，此時電源指示燈為綠色。






## 3.2 關機

步驟 1 按下“電腦開關”，關閉內置電腦（限一體機型）。



步驟 2 按下控制台上“電源”鍵或遙控器“”待機鍵進入待機狀態，此時電源指示燈為紅色。

步驟 3 待機狀態下，按下船型開關關閉大尺寸觸控顯示器。



- 一體機型大尺寸觸控顯示器需要先關閉內置電腦，再關閉大尺寸觸控顯示器，否則可能會損壞電腦。
- 大尺寸觸控顯示器需要先進入待機狀態再斷開電源，否則可能會損壞機器；意外停電可能損壞機器。
- 不要在短時間內反復開啟/切斷電源，這樣可能導致故障。

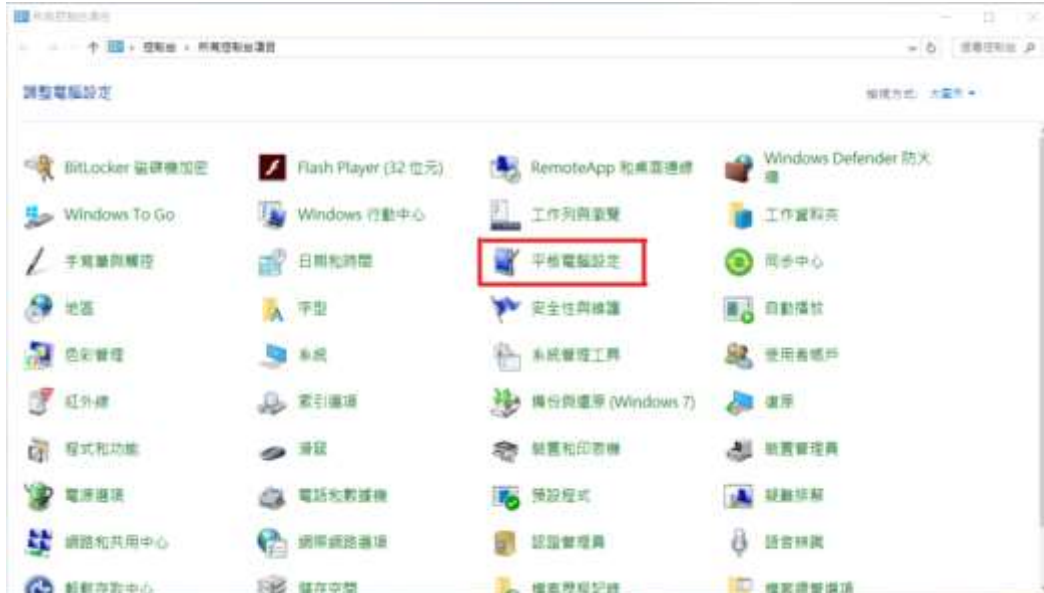
指示燈狀態狀態如下：

指示燈	電源狀態
不亮	關閉
紅	待機狀態
白	開啟

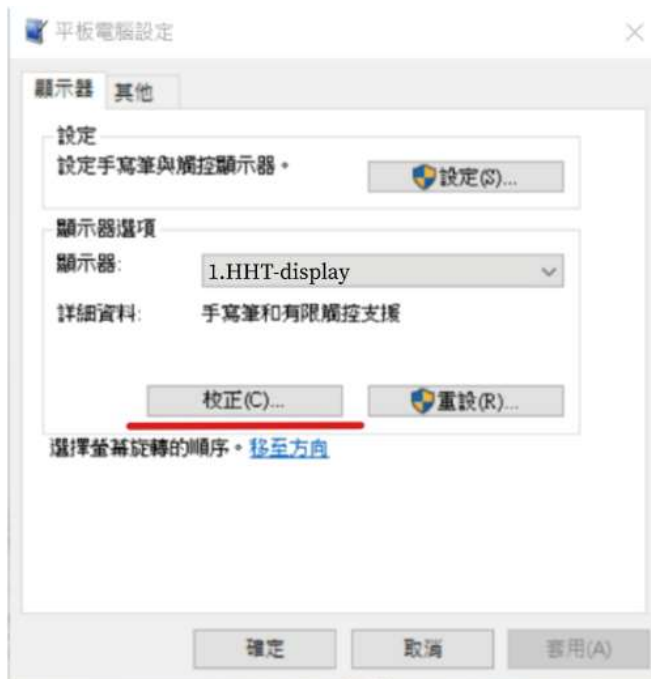
### 3.3 Windows 定位

步驟 1 用隨機的 USB 線將 PC 與大尺寸觸控顯示器的觸控 USB 口連接。

步驟 2 在“控制台”中，選擇“Tablet PC 設置”。



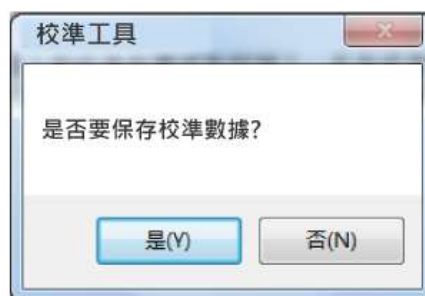
步驟 3 在“Tablet PC 設置”視窗中，選擇“校準”。



步驟 4 用書寫筆點住在閃爍的“十”字遊標中心不動，直至閃爍的“十”字遊標移動到下一個定位點，這樣就完成了一個點的定位。根據定位介面中的提示照此方法依次操作完成定位。



步驟 5 校正完成後，點擊“是(Y)”，完成校正。



- 為保證書寫的準確度，需使用隨機配送的書寫筆定位，請勿用手指進行定位操作。
- 定位錯誤有可能導致大尺寸觸控顯示器觸摸功能異常，此時需重新定位。
- 在定位過程中按下鍵盤上的“ESC”鍵可以退出當前定位操作。
- 不同版本的軟體的定位介面略有差異，具體請按照實際介面提示進行定位操作。

## 3.4 內置電腦的安裝



### 警告

OPS 電腦不支援熱插拔，請在確定斷開平板一體機的電源後，才可插拔。

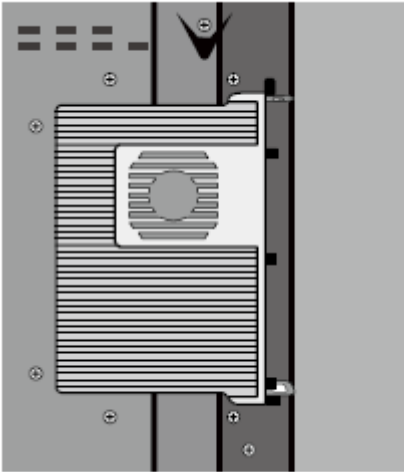
---

OPS 電腦按照如下步驟進行安裝：

將 OPS 電腦插入平板後方專用卡槽內。

步驟 1 上下擰緊螺絲。

步驟 2 確認無誤後，完成 OPS 電腦安裝。



# 4 選單介紹

---

## 4.1 開始螢幕




## 4.2 Andriod 主頁

4.2.1 螢幕開始時，產品將會進入安卓主頁。如下圖所示。



1：時鐘 2：日期 3. 主工具欄 4：狀態欄和開始螢幕快捷方式 5：浮動工具欄

## 4.2.2 時鐘，日期和周的快捷方式

點擊主頁面左上角的時間或日期圖示，進入時間日期設置頁面。頁面左上角圖示一次是設置鬧鐘、時區、倒計時、計時器。點擊 “” 可添加其他國家所代表的時區，如下圖所示。



### 4.2.3 浮動工具欄

用兩根手指點選螢幕的任何部分超過 2 秒，浮動工具欄將出現在您的手指上。您可以握住中心部分並移動它。在沒有操作工具欄的情況下 5 秒後，它逐漸變得透明。單擊工具欄或用兩根手指按螢幕的任何部分再次超過 2 秒，然後您可以將其帶回。

浮動工具欄的功能如下






圖示	功能描述
	螢幕批註
	白板書寫
	回到安卓主頁
	回到上一層選單/步驟
	進入 OPS 頁面
	進入設置最愛信號源。 用戶可以在設置頁面中將信號源自行設定
	進入目前正在進行的應用程式 向左/向右滑動可顯示目前正在運行的應用程序或單擊右上角的“×”關閉應用程序
	單擊以展開或關閉移動工具欄

## 4.2.4 狀態欄和開始螢幕快捷方式

主頁的左下角顯示三個工作狀態圖標 ( 包括 USB 存取，網路和 Wi-Fi ) 和開始螢幕快捷方式。

圖示	功能描述
	單擊圖標返回“開始”螢幕
	如果螢幕已連接到網路，則會顯示圖標。單擊圖標進入相應的設置選單。
	如果產品連接到無線網絡，則會顯示圖標。單擊圖標進入相應的設置選單。
	如果 USB 純取連接到 USB 端口，將顯示此圖標。單擊圖標進入檔案管理應用程式。 注意：如果會議結束後無法將會議記錄成功保存到 USB，請使用小於 16 GB 的 USB 並將文件系統更改為 FAT 32 格式。

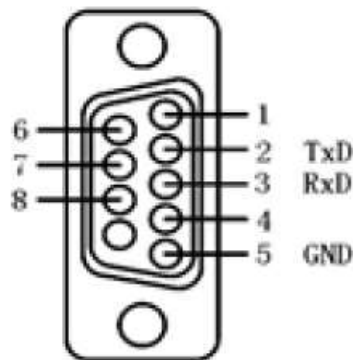
## 4.2.5 主要工具欄

圖示	功能描述
	單擊進 OPS 系統或用戶可以設置自己喜歡的訊號源(在設置頁面中設置)。
	用戶自定義訊號源後，此圖標會相應更改。
	單擊“訊號源”以顯示右側的“訊號源”頁面。 訊號源包括 OPS，HDMI，HDMI1&2, DisplayPort 和 VGA。
	白板書寫
	無線投影
	檔案觀禮，您可以瀏覽螢幕的內部和外部文件。
	應用程式顯示所有預安裝的應用程式，包括圖庫，瀏覽器，計算器，AqualMail，文件指令器，FloatNSplit 表鍵盤加，OfficeSuite 和 MirrorOp。單擊應用程序的圖標以運行該應用程式。
	單擊“設定”進入設定頁面



# 5 串口控制

大尺寸觸控顯示器 RS-232 埠定義：







將 RS-232 介面與電腦或中控設備連接，打開 RS-232 串口連接後，接以下配置進行設置。

Port: COM1 (Set according to PC or controlling product' s port number)			
Baud rate	19200	Odd/even check	None
Data bits	8	Stop bit	1






按鍵控制碼分配如下按鍵操作功能同遙控器相應按鍵

Function	Controlling codes	Return codes
Power on	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 00 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 00 01 CF
Power off	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 01 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 01 01 CF
Mute/Unmute	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 02 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 02 01 CF
Signal source	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 06 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 06 01 CF
Enable whiteboard	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 07 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 07 01 CF

Function	Controlling codes	Return codes
Display status	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 09 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 09 01 CF
HDMI front	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0A CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 0A 01 CF
HDMI rear 1	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 52 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 52 01 CF
HDMI rear 2	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 53 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 53 01 CF
VGA	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 54 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 54 01 CF
Internal PC	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 38 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 38 01 CF
DP	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 56 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 56 01 CF
VOL -	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 17 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 17 01 CF
VOL +	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 18 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 18 01 CF
Menu	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1B CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1B 01 CF
Home page	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1C CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1C 01 CF
Return (exit)	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1D CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1D 01 CF
OK	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2B CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2B 01 CF
←	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2C CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2C 01 CF
→	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2D CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2D 01 CF
↑	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2E CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2E 01 CF
↓	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2F CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 2F 01 CF
Set volume	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 05 XX CF  <b>NOTE</b> XX indicates the volume value (0 to 100), corresponding to hexadecimals 00 to 64.	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 05 XX 01 CF
Query the firmware version number	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 3D CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 3D 01 CF

Function	Controlling codes	Return codes
Enable the comment function	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 40 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 40 01 CF
Set display mode	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 06 XX CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 00 indicates the Standard mode.</li> <li>• XX = 01 indicates the ECO mode.</li> <li>• XX = 02 indicates the Auto mode.</li> </ul>	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 06 XX 01 CF
Increase backlight brightness	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 47 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 47 01 CF
Decrease backlight brightness	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 48 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 48 01 CF
Set the value of backlight brightness	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 09 XX CF  <b>NOTE</b> XX indicates the value of backlight brightness (0 - 100), corresponding to the hexadecimal number system (00 - 64).	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 09 XX 01 CF
Switch backlight	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 15 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 15 XX CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 01 indicates the backlight is on.</li> <li>• XX = 00 indicates the backlight is off.</li> </ul>
Switch to child safety lock	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 57 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 57 01 CF
Screenshot	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1F CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 1F 01 CF
Settings	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 20 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 20 01 CF

Function	Querying codes	Return codes
Power supply	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 37 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 37 XX CF <b>NOTE</b> XX indicates the power on/off state. <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 01: power on state</li> <li>• XX = 00: power off state</li> </ul>
Speaker	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 82 CF	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 82 XX CF <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01: mute</li> <li>• 00: non-mute</li> </ul>
Current signal source	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 50 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 50 XX CF <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart system = 30</li> <li>• PC = 17</li> <li>• DP = 20</li> <li>• VGA = 0</li> <li>• HDMI rear 1 = 1F</li> <li>• HDMI Rear 2 = 1E</li> <li>• HDMI Front = 19</li> </ul>
Speaker volume	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 33 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 33 XX CF <b>NOTE</b> XX indicates current volume value (XX is a hexadecimal value, range: 00~64). For example, XX = 20 indicates current volume value is 32 (decimal value), XX = 00 indicates mute state.
D.Mode	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 35 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 35 XX CF <b>NOTE</b> XX indicates the mode. <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 00 indicates the Standard mode.</li> <li>• XX = 01 indicates the ECO mode.</li> <li>• XX = 02 indicates the Auto mode.</li> </ul>

Function	Querying codes	Return codes
Backlight brightness	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 49 CF	7F 09 99 A2 B3 C4 02 FF 01 49 XX CF  <b>NOTE</b> XX indicates the value of backlight brightness (0 - 100), corresponding to the hexadecimal number system (00 - 64).
Backlight status	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 81 CF	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 81 XX CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 00 indicates the backlight is on.</li> <li>• XX = 01 indicates the backlight is off.</li> </ul>
Switch to child safety lock	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 84 CF	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 84 XX CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 01 indicates the child safety lock is on.</li> <li>• XX = 00 indicates the child safety lock is off.</li> </ul>
Whiteboard state	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 83 CF	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 01 83 XX CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XX = 01 indicates the whiteboard state.</li> <li>• XX = 00 indicates non-whiteboard state.</li> </ul>
Return to system state of the previous 9 options	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 0A 00 CF	7F 08 99 A2 B3 C4 02 FF 0A 00 AB CD EF GH IJ OP QR ST UV CF  <b>NOTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AB: Power supply</li> <li>• CD: Speaker</li> <li>• EF: Current signal source</li> <li>• GH: Speaker volume</li> <li>• IJ: D.Mode</li> <li>• OP: backlight brightness</li> <li>• QR: backlight state</li> <li>• ST: Whiteboard state</li> <li>• UV: Switch to child safety lock</li> </ul>

# 6 常見故障及解決方法

故障現象	可能原因	解決方法
服務程式無法連接	驅動程式未正確安裝。	請正確安裝驅動程式。
	USB 口(線)未連或有問題。	更換新的 USB 線或檢測 USB 口是否不良。
	紅外管被遮擋。	確認四周紅外條未被異物遮擋。
每次開機都需要重新定位	電腦裝有還原保護卡。	請關閉電腦保護後再重新定位服務程式。
服務程式定位不准	定位操作不規範。	用遙控器上 <b>自動</b> 鍵將圖像滿屏，再用隨機附帶的書寫筆定位。
書寫時抖(跳)筆	書寫方式不正確。	建議儘量用書寫筆書寫，握筆儘量遠離筆尖，筆與螢幕表面夾角儘量大於 60 度(注意衣袖或手腕不要靠近屏表面)。
	有強光源或紅外源干擾。	去除干擾源或換個無干擾環境。
書寫時斷筆 (部分能書寫)	書寫方式不正確。	建議儘量用書寫筆書寫，握筆儘量遠離筆尖，筆與螢幕表面夾角儘量大於 60 度(注意衣袖或手腕不要靠近書寫面)。
	書寫時未達到要求的遮擋面積或筆尖過尖。	更換筆尖或用較大遮擋面積的筆頭書寫。
	紅外管被遮擋。	查看紅外條上有無異物遮擋。
	有強光源或紅外源干擾。	去除干擾源或換個無干擾環境。
無法書寫	筆劃顏色與背景色相同或相近。	更換另一種顏色的筆書寫。
	書寫時手或其它物品同時也放在螢幕上。	建議儘量用書寫筆書寫，拿筆儘量遠離筆尖，筆與螢幕表面夾角儘量大於 60 度(注意衣袖或手腕不要靠近書寫面)。

故障現象	可能原因	解決方法
	有強光源或紅外源干擾	去除干擾源或換個無干擾環境
	書寫方式不正確。	建議儘量用書寫筆書寫，拿筆儘量遠離筆尖，筆與螢幕表面夾角儘量大於 60 度(注意衣袖或手腕不要靠近書寫面)。
無聲音及圖像顯示	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查電源線是否已連接到電源插座，並且已通電。</li> <li>• 檢查是否已經打開大尺寸觸控顯示器的船型開關。</li> <li>• 檢查是否已經打開面板待機按鍵。</li> <li>• 檢查輸入的視頻與音訊線是否正常。</li> <li>• 檢查是否切換至正確信號源輸入。</li> <li>• 檢查圖像亮度及對比度等設置。</li> <li>• 檢查音量大小。</li> </ul>	
圖像正常，無聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查音量大小。</li> <li>• 檢查是否按了遙控器上的靜音鍵。</li> <li>• 檢查電腦與大尺寸觸控顯示器的音訊連接是否正確。</li> </ul>	
無圖像或圖像為黑白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 調整色彩設置。</li> <li>• 檢查彩色制式。</li> </ul>	
圖像或聲音受到干擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出附近干擾的電器設備，將其搬至遠離大尺寸觸控顯示器的地方。</li> <li>• 不與干擾的電器設備共用同一個電源插座。</li> </ul>	
遙控器失靈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 更換電池。</li> <li>• 清潔遙控器頂部發射視窗（是否被遮擋）。</li> <li>• 檢查電池接觸點是否接觸不良。</li> </ul>	
電腦無法開機 (僅帶 PC 型號)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查電腦適配器連線是否正常，電源是否接通。</li> <li>• 檢查電腦與大尺寸觸控顯示器連線是否已正確連接。</li> </ul>	

以下情況不屬於故障：

- 由於液晶面板需要非常精密的生產技術，可能產生極少數常亮或常暗的圖元點，如螢幕上存在微小的紅色、藍色、綠色斑點（亮點），或某些畫面下出現暗色斑點（暗點），並非故障，不會影響產品的整體性能。
- 因背光調整或機器散熱，機器會發出輕微的響聲，此現象屬於正常。
- 如果畫面、聲音沒有異常，出現用手觸摸液晶顯示幕和金屬後殼感到靜電。

# 7

## 環保注意事項和說明

表7-1 產品中有毒有害物質或元素的名稱及含量

部件名稱	有毒有害物質或元素					
	鉛 ( Pb )	汞 ( Hg )	鎘( Cd )	六價鉻 ( Cr ( VI ) )	多溴聯苯 ( PBBs )	多溴二苯醚 ( PBDEs )
LED 屏體	○	×	○	○	○	○
印刷電路板組件*	○	○	○	○	○	○
紅外框	○	○	○	○	○	○
揚聲器組件	○	○	○	○	○	○
後蓋	○	○	○	○	○	○
邊框	○	○	○	○	○	○
螺絲	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○



## 回收和再利用

- 鼓勵擁有捷達產品的使用者當不再需要此類產品時，遵守國家廢棄電器電子產品回收處理相關法律法規，將其交給有具國家認可的廢棄電器電子產品處理資格的處理企業處理，以便迴圈物料的可回收再利用。

# 8

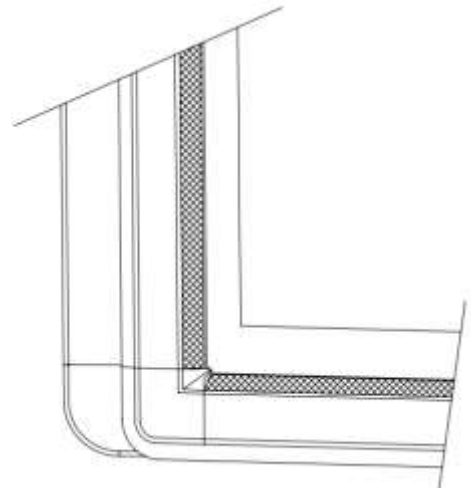
## 維護與保養

### 8.1.1 日常維護與保養須知

- 請勿將機器安裝或放置在熱源附近，也不要將機器放在陽光直射，多塵或者潮濕的地方，以及有機械振動和易受撞擊的地方，為獲得良好的效果，還應儘量遠離高壓輸電網，大件金屬物體，雷達站等設備。
- 請勿用化學試劑擦拭機體，溶劑可能會使機殼變質或損壞其漆面。如有灰塵污垢，應在切斷電源後用溫布擰乾後擦拭。顯示觸控式螢幕可用乾淨軟布輕輕擦拭。
- 請勿頻繁開關機，以免影響機器使用壽命。正常關機後，請等待三分鐘後再開機。如長期不使用，請關閉設備電源並拔掉電源插頭。
- 請勿長期將顯示亮度及對比度設至最大值，以延長液晶屏的使用壽命。
- 請勿用硬物在觸控式螢幕上書寫，以免劃傷玻璃影響顯示效果。

### 8.1.2 紅外線感應清潔

大尺寸觸控顯示器是利用水準和垂直方向上的紅外線矩陣來檢測並定位用戶的觸摸。屏體的四周分佈著紅外條（即紅外接收管和紅外發射管），它們在屏體表面形成一張由紅外線布成的光網，當用戶觸控式螢幕時，手指或其它不透明物體就會擋住經過該點的橫豎紅外線，控制器便會判斷出觸點的座標位置。由於長期裸露在空氣中，屏體表面極易積塵而引起觸摸不靈敏或定位不準確現象，所以應定期清掃屏體四周的紅外條。



# 9

## 產品規格

型號名稱	FM-S86	FM-S75	FM-S65
活動屏幕尺寸 ( "英寸" )	86" (85.6)	75" (74.5)	65"
顯示區域 ( 水平垂直 )	1895 * 1066mm	1650 * 973mm	1428.5*803.5mm
顯示背光	LED		
顯示比率	16 : 9		
解析度	3840*2160 Pixel (4K)		
顯示顏色	10bit		
背光亮度	370cd/m2		
對比度	4000:1		
可視角度	178°		
音訊輸出	揚聲器功率 15W*2		
標準功耗	<450W	<400W	<220W
待機功耗	≤0.5W	≤0.5W	≤0.5W
續航時間 ( 工作時間/天 )	minimum 30,000 hours		
工作電壓	AC 100-240V, 50/60Hz		
定位精度	±1mm		
觸控解析度	32768×32768		
觸控精度	≤ 2mm		
書寫點數	5 Points		
觸控點數	20 Points under Windows · 10 Points under Android		
觸摸屏書寫工具	Nano Pen (>6mm width) included or Finger		
單點回應時間	≤10 ms		
抗光能力	≥80000 Lux		
儲存溫度/濕度	-15 °C – 55 °C/20% – 80% (no condensation)		
工作溫度/濕度	0 °C – 40 °C/20% – 90% (no condensation)		
安裝方式	壁掛式/活動架		
外形尺寸	2019x1209x116mm	1770x1071x101mm	1544x939x99mm
包裝尺寸	2180x1340x340mm	1923x280x1215mm	1705x1080x265 mm
淨重	73KG	57KG	44KG
總重量	96KG	74KG	54KG
VESA Mount 安裝位置	640×480, 800×600, 1024×768, 1152×864, 1280×960, 1280×1024, 1360×768,1920×1080		

您需要瞭解更多的產品資訊，請登錄捷達官網：<http://www.jector.com.tw/>

若您需要進一步的協助，請發送郵件至我們的技術支持：[sale@jector.com.tw](mailto:sale@jector.com.tw)

服務專線：0800-822-311

\* 請以實物為準，本產品手冊的內容如有修改，恕不另行通知。

\* 本手冊內容，本公司已經力求圓滿，若有不明之處或錯誤，記載遺漏等，請及時與本公司求證，對於未經求證而引致的一切損失和傷害，本公司不承擔任何責任。