

教室走察二部曲-- 智慧觀議課之理念、應用與省思

臺北市立大學教育行政與評鑑研究所
黃旭鈞教授、所長

臺北市立大理高中圖書館主任
黃世隆教師

1. 教室走
察的理念

2. 智慧走察的
理念及App
功能介紹

3. 智慧觀議
課資料下載
與數據分析

4. 智慧觀議課
後的省思會談
實施策略



一、教室走察的理念

Classroom Walkthrough

何謂教室走察(CWT)？

- ◆ 教室走察是一種非正式、非評鑑、短暫快速、經常性、結構化、有焦點的教室訪視與觀察方式。
- ◆ 盡量在不事先告知或安排的情況下，主要由校長、主任或教師同儕**多次走進課室中**，蒐集班級中**課程教學與學習**實務的資料。
- ◆ 在走察後，就所觀察到的資料，由走察人員與教師進行後續的**省思會談**，共同討論並給予教師回饋與建議，進而改進班級的教學實務。

教室走察 v. s. 一般觀課 (整學期)

一般觀課
(一次性)

40分鐘



5 5 5 5 5 5 5 5
分 分 分 分 分 分 分 分
鐘 鐘 鐘 鐘 鐘 鐘 鐘 鐘



真實、
自然！
抽樣更
平均！

教室走察
(多次、經常性)

教室走察的觀察焦點

- ◆ 各模式的觀察焦點稍有不同，但大致上有：



教室走察「3個5原則」

◆ 每節課走察



個班

◆ 每個班停留



分鐘

◆ 聚焦觀察



個焦點

教室走察是……

經常性而長期的支持與陪伴，

帶著善意的雙眼，找尋優勢與亮點！





二、智慧走察的理念 及App功能介紹

教室走察再進化

教室走察
CWT(紙本)

App開發
+系統建置

智慧走察
iCWT

特色--BEST

Brilliant聰明的

Effective效能化

Systematic系統化

Technological科技化

iCWT vs. Pokemon Go

◆ Pokemon Go：抓寶

◆ iCWT：發現教室裡的美好

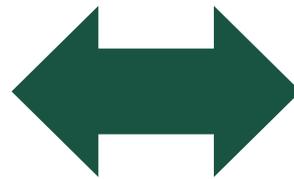


何謂智慧走察？

- ◆ 使用手邊隨處可見的行動載具，並運用走察App軟體及雲端教室走察系統平臺資料庫進行教室走察。

智慧走察App

- 累積及蒐集教學現場大量的課程與教學資料



智慧走察 後端系統平台

- 做後續統計分析，做為了解與精進教學的參考依據。

建置帳號及網站管理



各校管理者
(單一窗口)
教務主任、資訊
組長或教學組長
為佳

建立校內
使用者帳號
(使用APP之
帳號及密碼)

- 單一帳號建立
- 批次帳號建立

上傳
全校課表

- 專案統一格式
- 國教署人力資源網
excel上傳 

選擇走察
觀察表格式

- Teachscape模式
- Downey模式
- UT Downey模式
- UCLA模式

智慧走察App模式選擇

Teachscape模式

量化+質性



Downey模式

純質性



UT Downey模式

量化+質性



UCLA-SMP模式

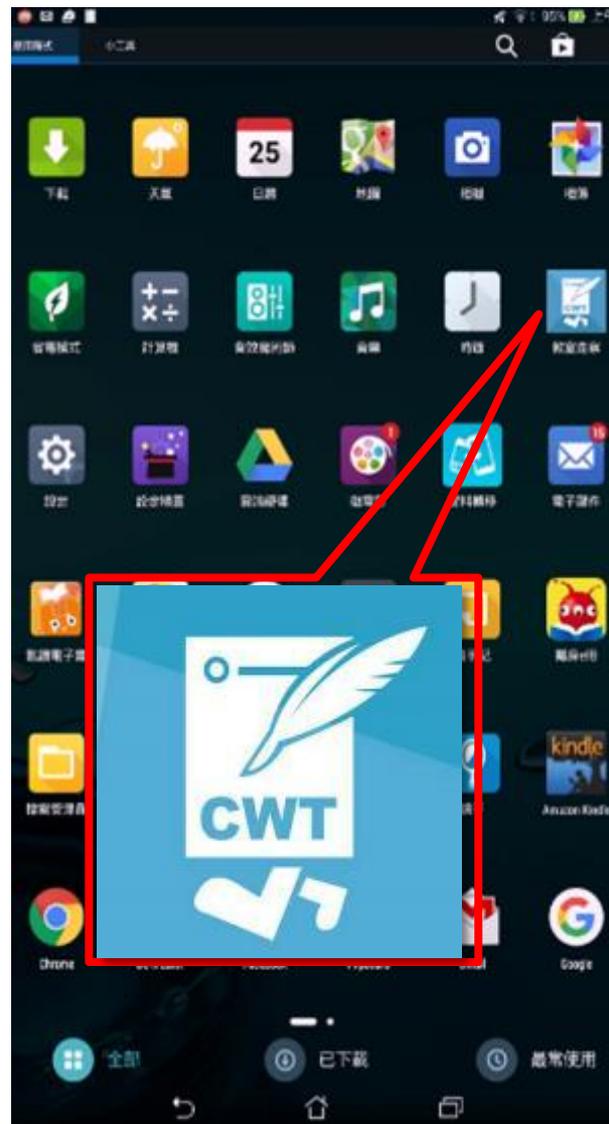
純質性



1.至Play商店/App Store輸入「教室走察」

2.安裝走察APP至行動載具

3.執行APP



4. 登入帳號



5. 開始走察



6. 當日課表



7. 選定走察的班級

Home 當日課表 2018-03-27

篩選

第1節
一甲 升旗 黃小鈞, 一乙 升旗 張小堯, 二甲 升旗 黃阿圻,...

第2節
一甲 晨光時間 黃小鈞, 一乙 晨光時間 張小堯, 二甲 晨光,...

第3節
一甲 英語 莊小霖, 一乙 國語 張小堯, 二甲 國語 黃阿圻,...

第4節
一甲 國語 黃小鈞, 一乙 音樂 王小梅, 二甲 鄉土 萬阿君,...

第5節

取消 確定

一甲 英語 莊小霖
一乙 國語 張小堯
二甲 國語 黃阿圻
二乙 鄉土 萬阿君
三甲 自然 林小璇

8. 大校可用條件篩選

篩選

第1節
一甲 晨光時間 黃小鈞, 一乙 晨光時間 張小堯, 二甲 晨光時...

第2節
一甲 晨...

第3節
一甲 國語

第4節
一甲 數學

第5節
一甲 英語

第6節
一甲 生活

第7節
三甲 社會

第8節
三甲 自然 林小璇, 四甲 美音單雙 劉藜蓁

第9節
三甲 健康 許小傑, 四甲 社會 張阿邦

篩選條件

全部

—

甲

科目

教師

取消 重設 確定

9. 自動帶入走察班級基本資料

< 當日課表 走察中

2018/03/27

開始觀察時間 2018/03/27 10:07:54

結束觀察時間

觀察者 walkthrough.app測試

班級 一乙

節次 3

科目 國語

預期進度

實際進度

授課教師 張小堯

如遇臨時調課，可直接在此頁面調整！

觀察表

10. 進到觀察表單

無 SIM 卡 上午11:43 35%

Home 走察紀錄中 00:03

一乙數 張小堯

Teachscape 走察模式

1. 課程的觀察焦點

1a. 能否呈現課程教學的目標？
(單選)

1b. 學習目標是否符合年級的課程標準（能力指...
(單選)

2. 教學的觀察焦點

2a. 教學實務
(多選)

2b. 分組形式
(單選)

2c. 有效的教學策略
(多選)

3. 學生的觀察焦點

3a. 學生學習行為

儲存表單

11. 實際紀錄

- ① 鉤選
- ② 鍵入
- ③ 手寫
- ④ 語音

Home 走察紀錄中 00:37

一甲數學 黃小鈞

UT Downey 模式

1. 學生專注程度

高度參與 (HE)

2. 課程決定點

2-1 課程內容

加法

2-2 座位編排方式
(多選)

， 。 ？ ！ 、 ……

完成

3a. 學生學習行為

儲存表單

Home 走察紀錄中 00:16

一甲數學 黃小鈞

UT Downey 模式

1. 學生專注程度

高度參與 (HE)

2. 課程決定點

2-1 課程內容

加法

2-2 座位編排方式
(多選)

， 。 ？ ！ 、 ……

完成

Home 走察紀錄中 00:45

一甲數學 黃小鈞

2. 課程決定點

加法

2-2 座位編排方式

排排坐

2-3 課程認知目標層次

記憶, 理解, 應用

2-4 其它

創

創 創意 創造 食少

完成

Home 走察紀錄中 00:50

一甲數學 黃小鈞

2. 課程決定點

加法

2-2 座位編排方式

排排坐

2-3 課程認知目標層次

記憶, 理解, 應用

2-4 其它

創意教學

Done

12.配合觀課項目拍照，拍照後相簿會顯示所拍張數



無 SIM 卡 上午11:45 33%

Home 走察紀錄中 01:17

—乙 數 張小堯

Teachscape 走察模式

1. 課程的觀察焦點

1a. 能否呈現課程教學的目標？ (單選)

1b. 學習目標是否符合年級的課程標準 (能力指... (單選)

2. 教學的觀察焦點

2a. 教學實務
個別指導, 提示/引導, 教師主導

2b. 分組形式
2人一組

2c. 有效的教學策略 (多選)

3. 學生的觀察焦點

3a. 學生學習行為

照相 相簿

儲存表單

13.儲存表單後，回到主畫面，進入走察足跡，叫出走察紀錄



14.可進行事後修改或將記錄表轉成PDF檔

15.透過e-mail或Line分享

← 走察紀錄 歷史紀錄 PDF↓

2018/03/30

開始觀察時間	2018/03/30 14:58:30
結束觀察時間	2018/03/30 15:02:09
觀察者	walkthrough.app測試
班級	二甲
節次	4
科目	生活
預期進度	
實際進度	
授課教師	黃阿圻

觀察表

PDF View 分享 關閉

Teachscape 走察模式

03/27 16:07:16	結束時間：2018/0
	科目：晨光時間
	走察者：walkthro
察模式	
視課程教學的目標或主題？	
否符合年級的課程標準（能力指標）？	
月導，請授	
策略	
要/做筆記，增強/讚賞	

無 SIM 卡 上午11:49 30%

AirDrop. Tap to turn on Wi-Fi and Bluetooth to share with AirDrop.

Mail

Add to Reading List

無 SIM 卡 上午11:49 30%

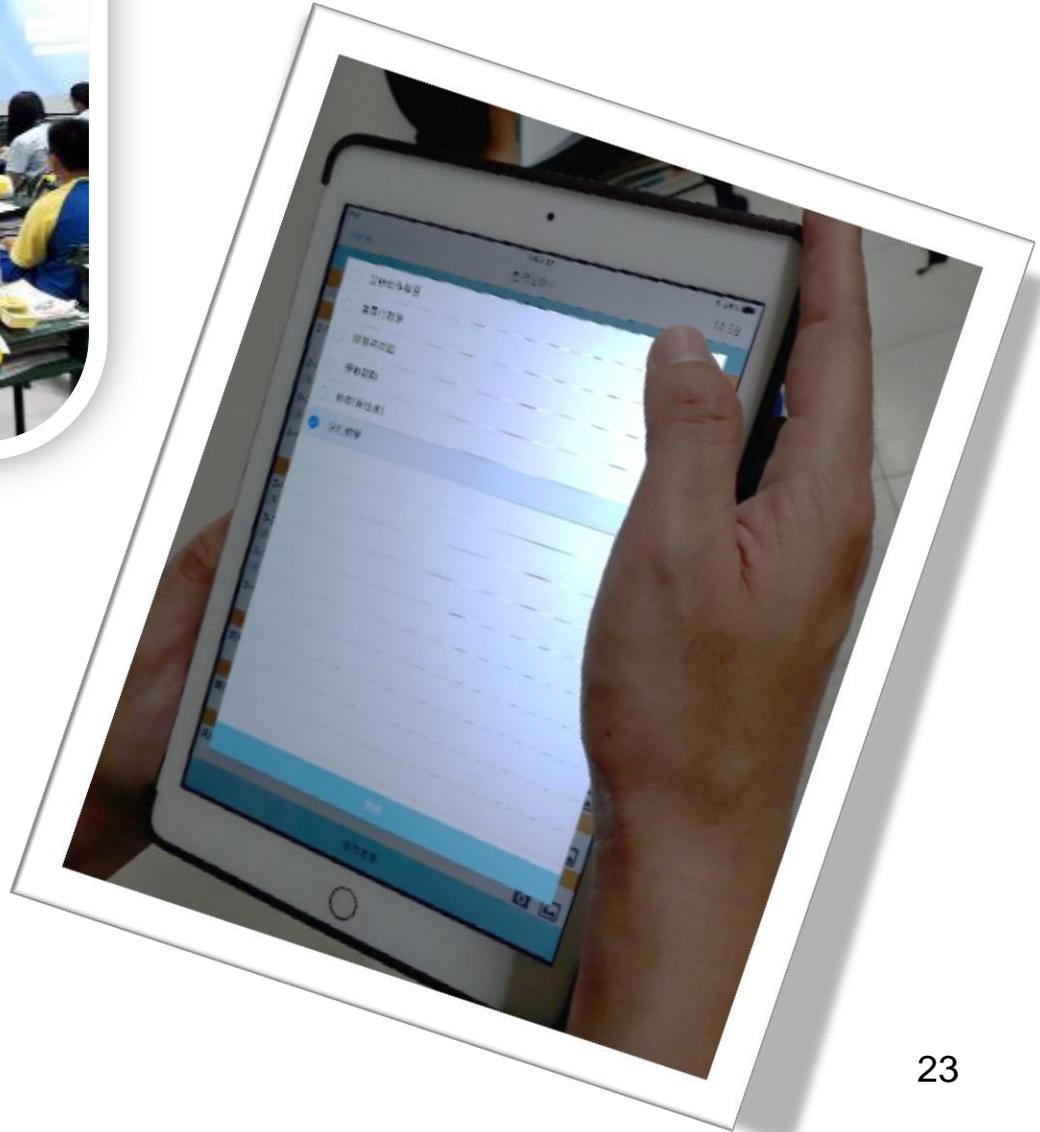
AirDrop. Tap to turn on Wi-Fi and Bluetooth to share with AirDrop.

Facebook Message LINE

Add to Reading List Copy More

Cancel







三、智慧走察的資料 下載及數據分析

走察資料一鍵下載

◆ 所有紀錄、照片、PDF皆自動上傳雲端

◆ 走察資料一鍵打包：

➤ 走察者單筆紀錄

➤ 全校所有走察紀錄

➤ 照片

➤ PDF

➤ 合併總表excel

J	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
33	2018/12/20/2018/12/	weidhro	二乙	3	英語	蔣小娟							大朝8A 社團, 3節							
34	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	3	國語	蔣小娟							大朝8A							
35	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	升班	蔣小娟														
36	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一乙	6	生活	蔣小娟							小組3A, 6				師生互訪			
37	2018-12-20/2018-12-	weidhro	一甲	1	升班	蔣小娟							高立參訪				大朝8A			
38	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一乙	3	英語	蔣小娟											大朝8A			
39	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	3	國語	蔣小娟											師生互訪 閱讀實踐			
40	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	5	生活	蔣小娟											同社教學			
41	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	升班	蔣小娟											統籌教學			
42	2018/12/20/2018/12/	weidhro	二甲	3	歷史/國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
43	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一乙	2	歷史/國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
44	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	4	國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
45	2018-12-20/2018-12-	weidhro	一甲	1	升班	蔣小娟				123			高立參訪 1				口語、圖比較與可分組合作 333			444
46	2018/12/20/2018/12/	weidhro	122	1	國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
47	2018/12/20/2018/12/	weidhro	122	1	國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
48	2018-12-20/2018-12-	weidhro	一甲	2	歷史/國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
49	2018/12/20/2018/12/	weidhro	六年級	2	國語	蔣小娟											師生互訪 公民教學			
50	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	6	生活 生活	蔣小娟							最好的年 海巡署 小組3A, 3節, 2節 最好的年 口語、圖比較與可分組合作 實際編譯			高立參訪 單元			蔣小娟, 蔣小娟, 蔣小娟	
51	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	歷史/國語	蔣小娟														
52	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	歷史/國語	蔣小娟														
53	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	歷史/國語	蔣小娟														
54	2018/12/20/2018/12/	weidhro	一甲	1	歷史/國語	蔣小娟											高立參訪 大朝8A			蔣小娟, 蔣小娟, 蔣小娟, 蔣小娟, 蔣小娟, 蔣小娟

學校整體走察資料分析^{1/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

一、學校整體走察資料分析

(一) 走察次數總計：54

(二) 接受走察的教師數總計：32

(三) 進行走察的教師數總計：7

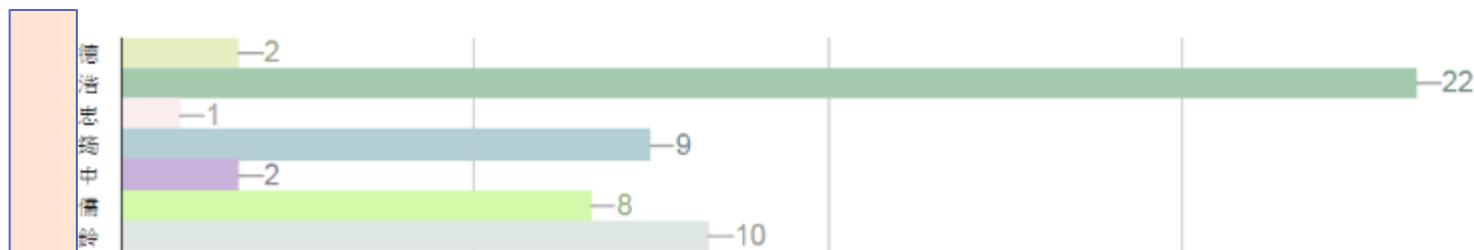
(四) 走察的班級數總計：26

(五) 走察的科目數總計：16

學校整體走察資料分析^{2/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

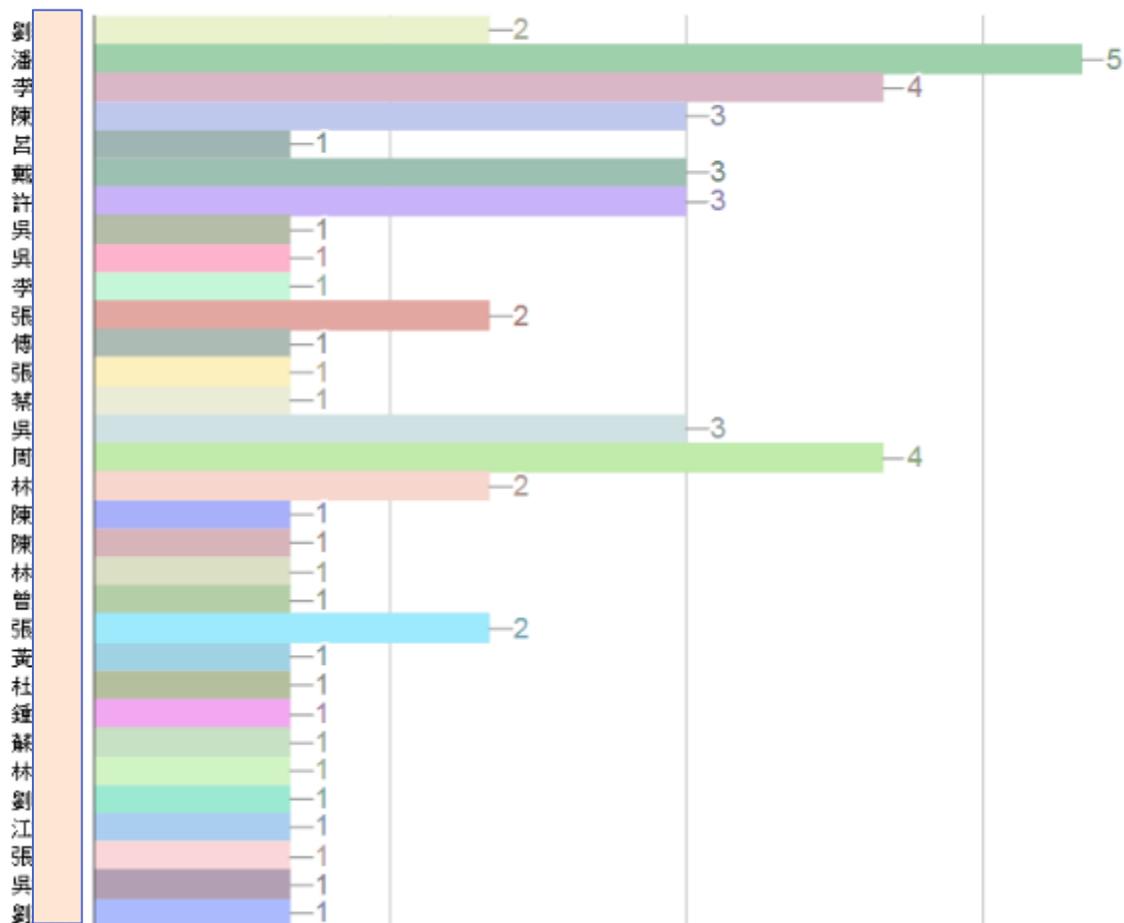
(六) 個人走察次數長條統計圖



學校整體走察資料分析^{3/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

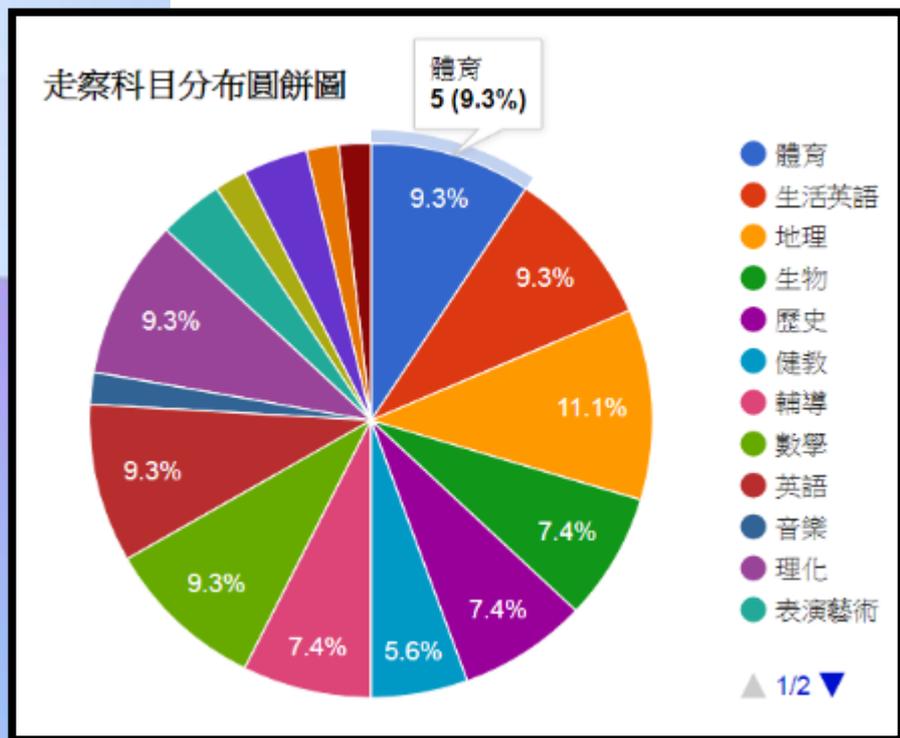
(七) 個人接受走察次數長條統計圖



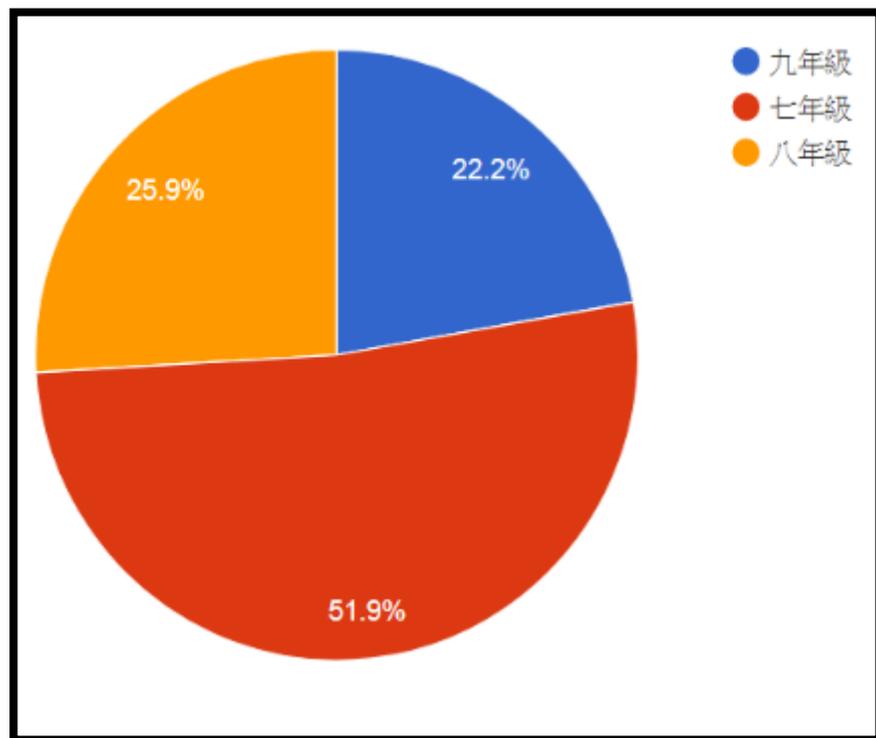
學校整體走察資料分析^{4/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

(八) 走察科目百分比圓餅圖



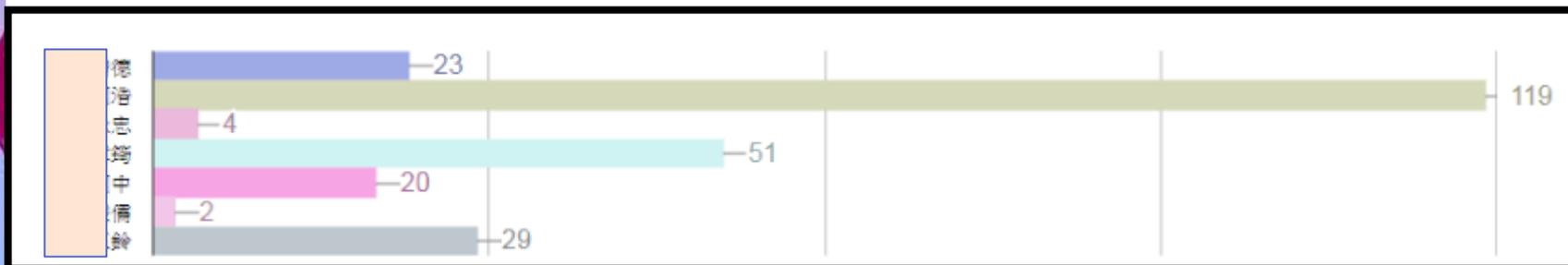
(九) 走察年級百分比圓餅圖



學校整體走察資料分析^{5/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

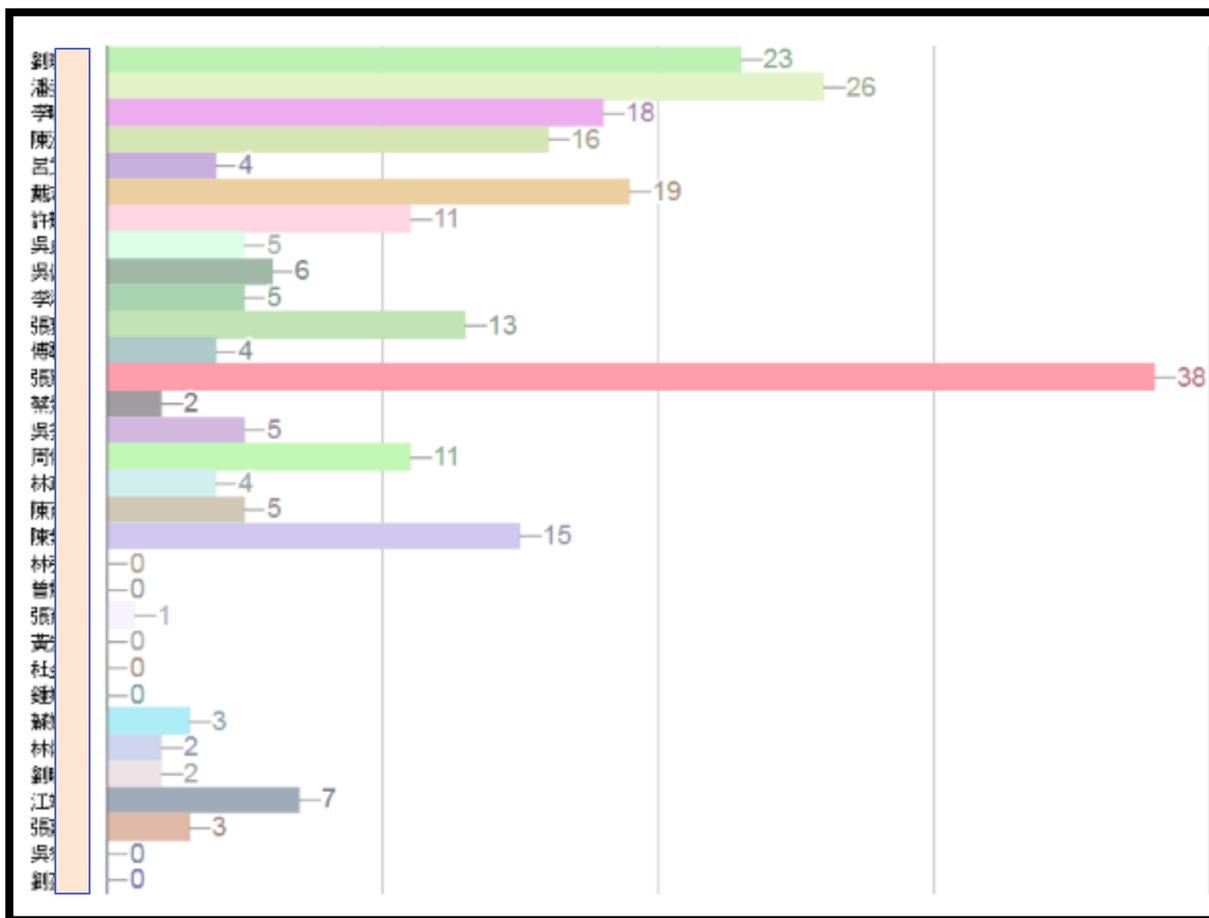
(十) 個人走察時間長條統計圖(分鐘)



學校整體走察資料分析^{6/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

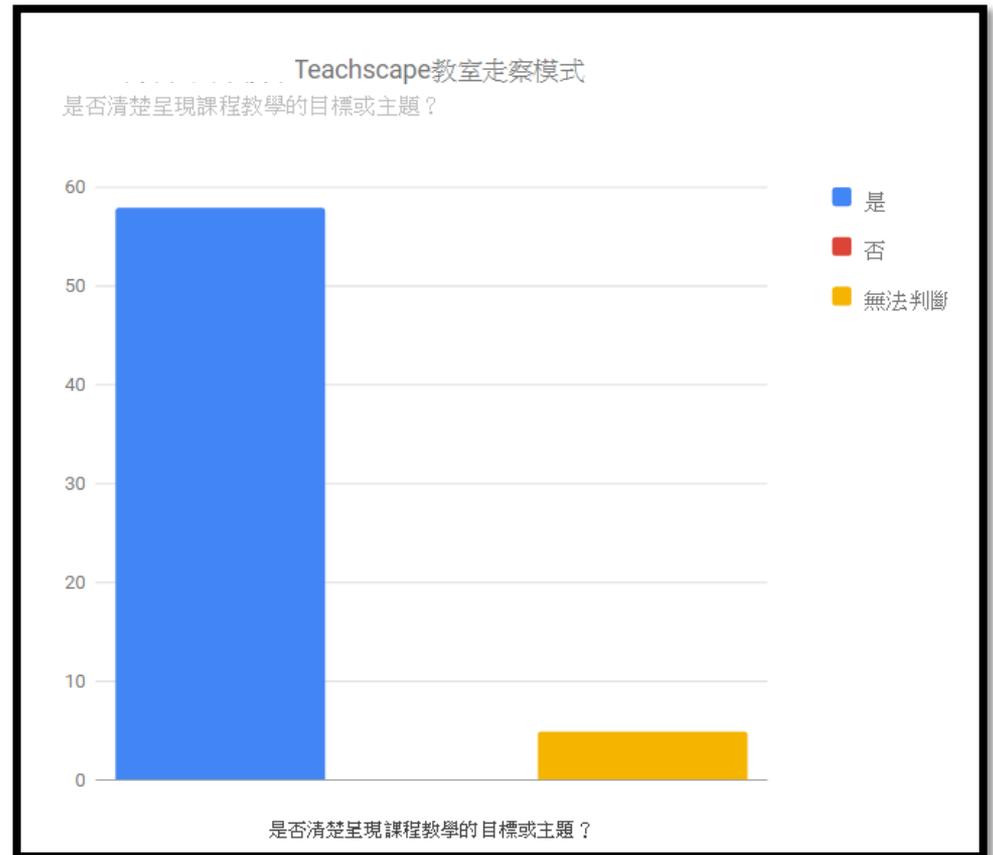
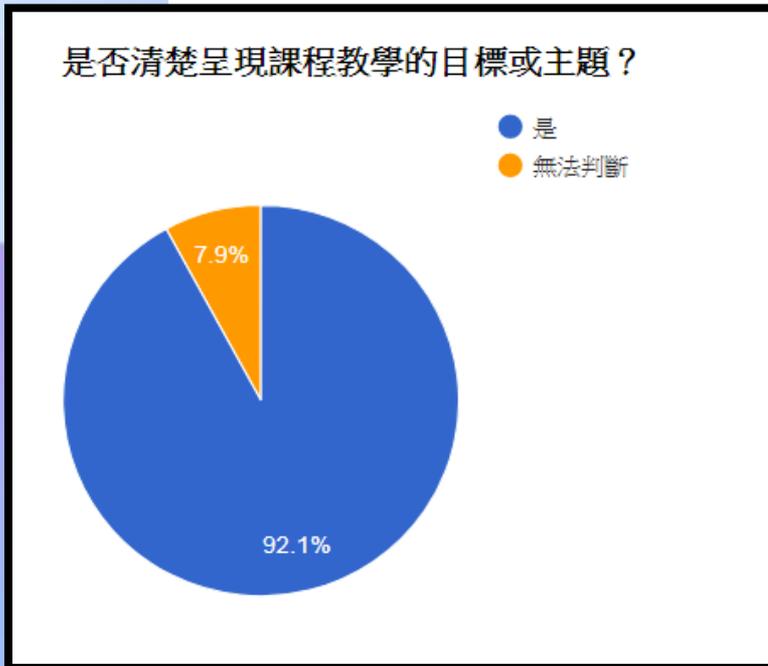
(十一) 個人接受走察時間長條統計圖(分鐘)



走察記錄表告各項目分析^{1/6}

(以106學年度第2學期XX國小實際入班資料為例)

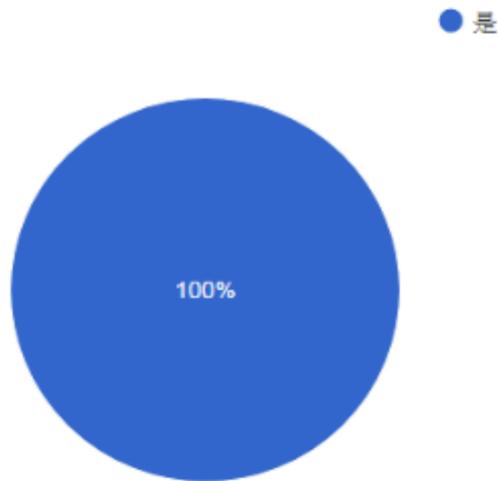
◆ 包含每個選項的計次及百分比



走察記錄表各項目分析^{2/6}

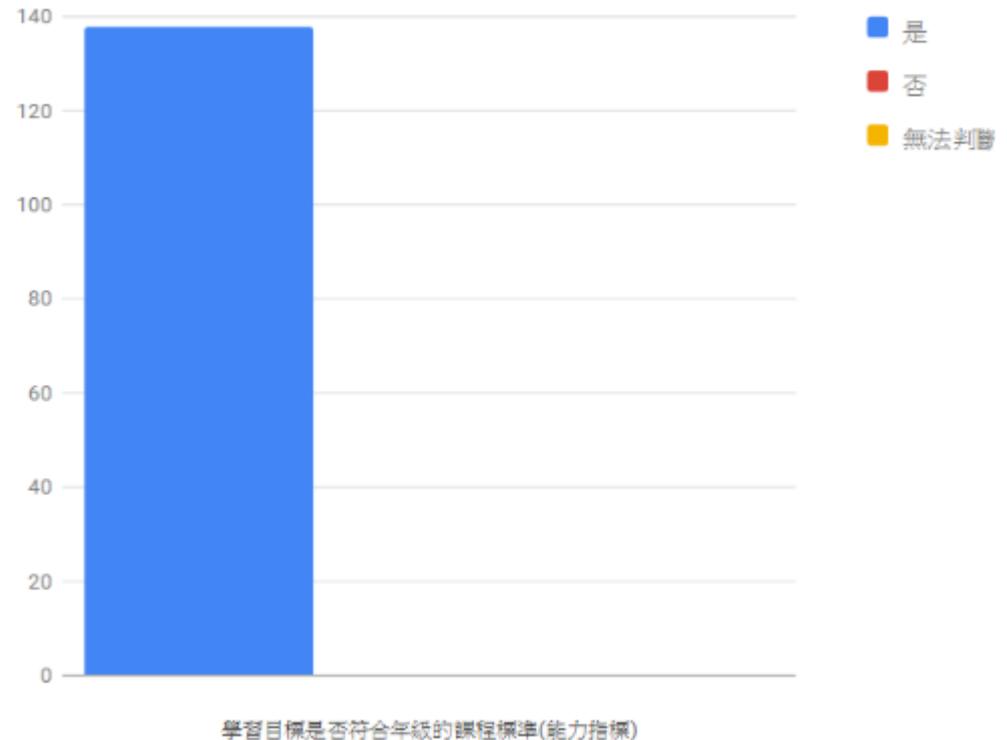
(以106學年度第2學期XX國小實際入班資料為例)

Teachscape模式 學習目標是否符合年級的課程標準(能力指標)



Teachscape模式

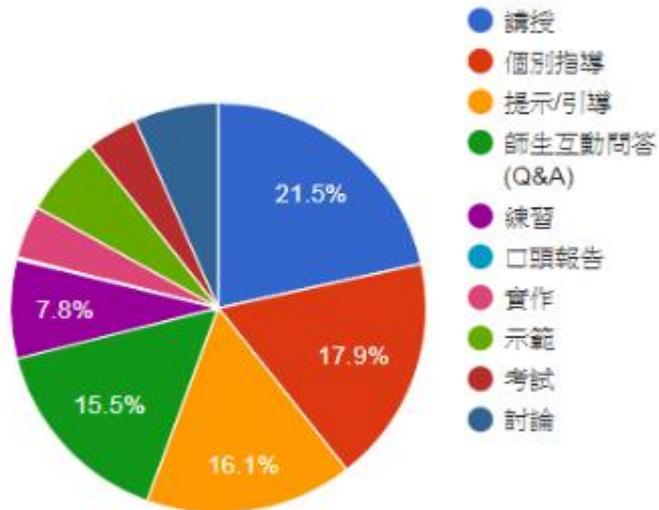
學習目標是否符合年級的課程標準(能力指標)



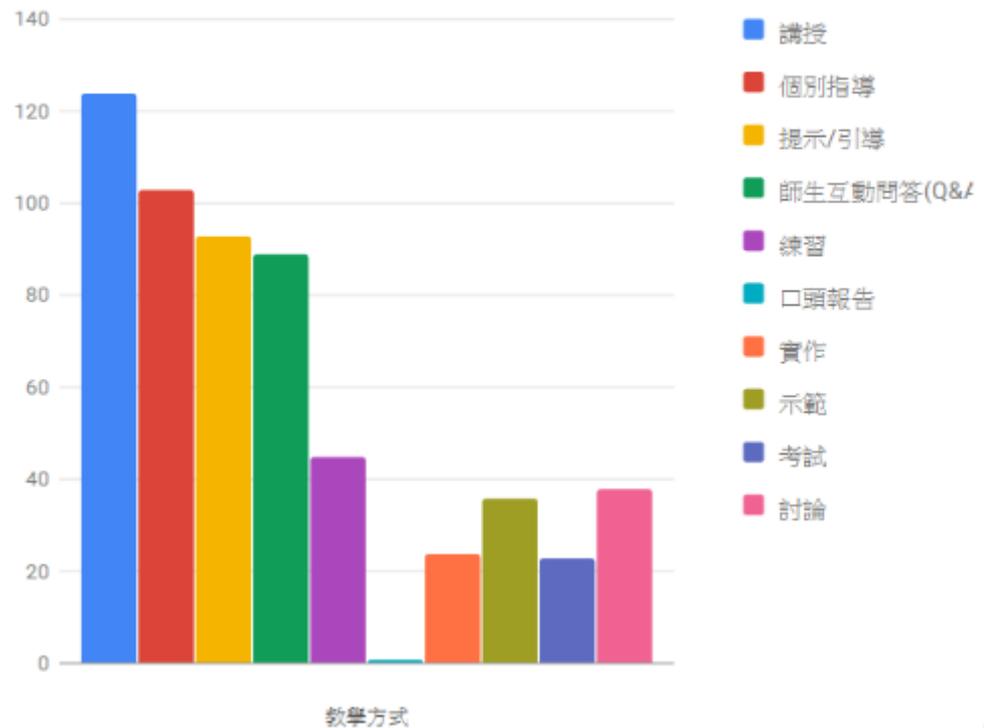
走察記錄表各項目分析^{3/6}

(以106學年度第2學期XX國小實際入班資料為例)

Teachscape模式 教學方式



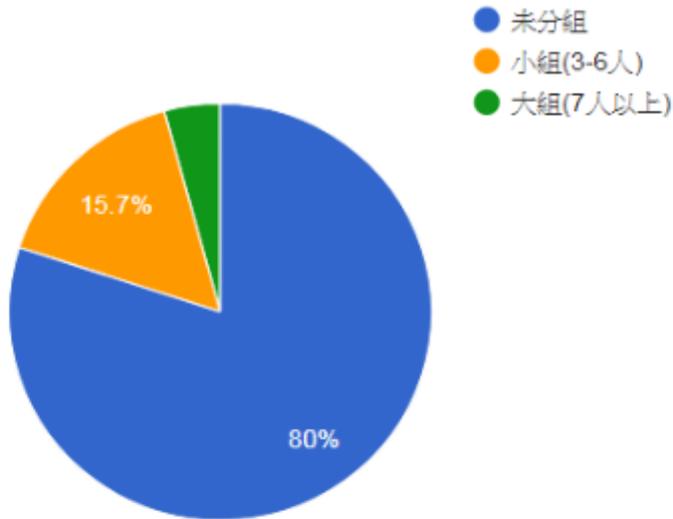
Teachscape模式
教學方式



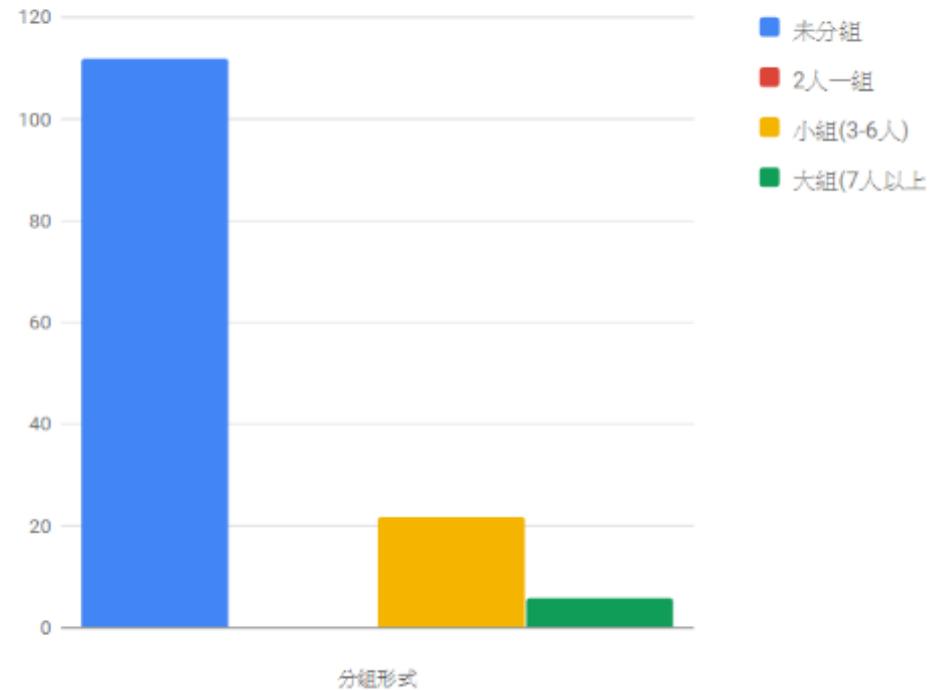
走察記錄表各項目分析^{4/6}

(以106學年度第2學期XX國小實際入班資料為例)

Teachscape模式 分組形式



Teachscape模式 分組形式



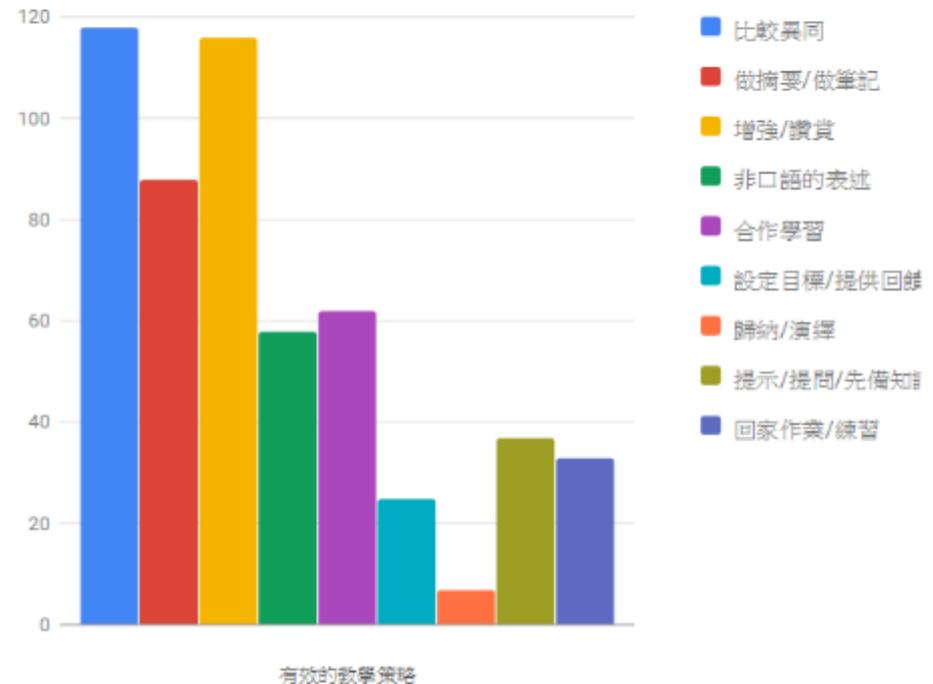
走察記錄表各項目分析^{5/6}

(以106學年度第2學期XX國小實際入班資料為例)

Teachscape模式 有效的教學策略



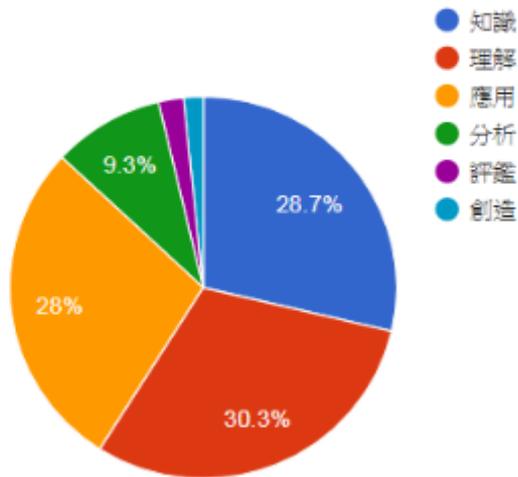
Teachscape模式
有效的教學策略



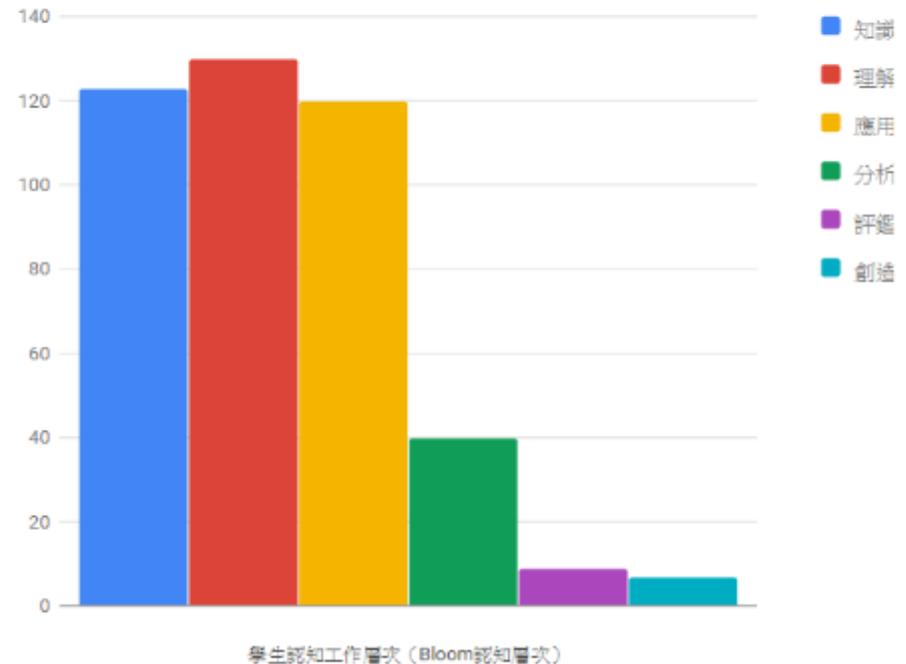
走察記錄表各項目分析^{6/6}

(以106學年度第2學期XX國中實際入班資料為例)

Teachscape模式 學生認知工作層次
(Bloom認知層次)



Teachscape模式
學生認知工作層次 (Bloom認知層次)





四、智慧觀議課後 的省思會談實施策略

Downey對回饋討論與對話的看法

- ◆ 不同教師在教師生涯與在學習上處於不同的階段，其指導與視導的方式也必須有所差異。
- ◆ 應考量教師經驗的層次及自我導向的成熟度，讓老師參與可以促進其自我反思的對話，並鼓勵同儕互動與互賴互信，共同合作學習成長。
- ◆ 大原則：重視內在動機策略的使用，使教師對(對話內容)決定感到尊榮

回饋討論與對話進行時機

- ◆ 累積數次走察後進行，收集足夠走察資料
- ◆ 老師時間允許且願意配合
- ◆ 時間經常性
- ◆ 形式有彈性



建議宜累積數次走察

質性

三、對活動內容與過程的省思

一、❤️❤�部分：今年為第二年繼續輔導，第一年時，以班級穩定，親師溝通良好為目標。今年調整成營造班級特色，精進教學效能為目標。❤️❤�是一位認真且有能力的老師，因此無論在教學、與學生關係、親師溝通等方面，都有穩定且良好的表現。唯容忍度較高，致班級偶有較興奮以致感覺聲音較吵雜的情形，建議❤�❤�慢慢調整班級常規秩序部分外，一切表現都非常好。綜合上述，❤�❤�已是能獨當一面的專業教師。

二、💎💎部分：💎💎雖是本校新進教師，但已在外縣市代課經驗豐富。在本校擔任系統管理師一職。在系管師身分一職，老實說無法給予任何建議，唯有在教學、行政業務方面與其在日常生活中交換意見。💎💎是一位成熟穩重的老師，因此在任課及行政業務處理方面，都採積極態度，是一位負責任的教師。

教師姓名

班級穩定，親師溝通良好為最

❤�❤�是一位認真且有能力的老

師，有穩定且良好的表現。唯容

忍，建議❤�❤�慢慢調整班級常

規秩序一面的專業教師。

代課經驗豐富。在本校擔任系

統管理師一職。唯其在教學、行政

業務方面，彼此在任課及行政

業務處理方面，都採積極態度。

是一位負責任的教師。

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

教師姓名

教師姓名：黃○○

姓名：黃○○

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

——

教師輔導制度是一個有意義的制度，能真正協助需要協助的教師與學生，這是專業成長，與學生老師合作的過程，教學輔導老師與教師成長，能感謝教育能支持這個制度，希望教學輔導制度能繼續運作。

-2-

資料收集更為全面

回饋討論與對話的形式

◆ 正式

◆ 非正式



* 會議、面對面座談、電話、書面紀錄表
(回饋單)、卡片、聚餐、Line、email……
(可依學校文化而定)



新 Downey 走藝藝記紀錄表
(App 及網絡紀錄表草圖)

請填明日期: _____

姓名: _____ 職稱: _____

學校: _____ 科目: _____ 類別: _____

備註:

1- 回饋內容
2- 回饋日期
3- 回饋地點
4- 回饋人姓名
5- 回饋人職稱
6- 回饋人學校
7- 回饋人電話
8- 回饋人地址
9- 回饋人Email
10- 回饋人Line

ICLA 視察獨家走藝藝記紀錄表
(App 及網絡紀錄表草圖)

視察日期: _____ 視察人: _____

學校: _____ 科目: _____ 類別: _____

觀察	描述、觀察和問題
1. 走藝藝記紀錄表	1-1 走藝藝記紀錄表
2. 走藝藝記紀錄表	2-1 走藝藝記紀錄表
3. 走藝藝記紀錄表	3-1 走藝藝記紀錄表
4. 走藝藝記紀錄表	4-1 走藝藝記紀錄表

觀察者: _____

Feedback 視察獨家走藝藝記紀錄表 (App 及網絡紀錄表草圖)

日期: _____ 學校: _____ 科目: _____

視察人: _____ 職稱: _____

視察日期: _____

視察地點: _____

視察內容:

1. 視察內容
2. 視察日期
3. 視察地點
4. 視察人姓名
5. 視察人職稱
6. 視察人學校
7. 視察人電話
8. 視察人地址
9. 視察人Email
10. 視察人Line

ICLA 視察獨家走藝藝記紀錄表 (App 及網絡紀錄表草圖)

基本資料	視察日期	視察人	視察地點

視察內容:

1. 視察內容
2. 視察日期
3. 視察地點
4. 視察人姓名
5. 視察人職稱
6. 視察人學校
7. 視察人電話
8. 視察人地址
9. 視察人Email
10. 視察人Line

視察者: _____

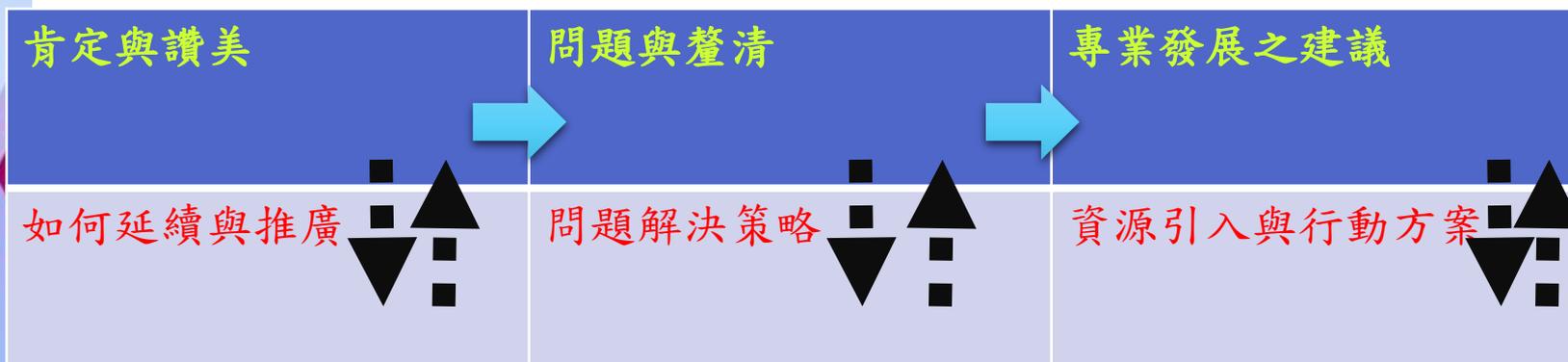
回饋討論與對話前的氛圍鋪陳

回饋卡片案例—某國中

- 每次觀完課，😊😊國中校長會親自寫給每位被觀課的教師一張小卡片，說明所觀看到的情形與優點，並且給予教師鼓勵、勉勵
- 建議也可附一份小禮物
 - 辦理初期
 - 當然，**不患寡而患不均**
- 校長們要先思考
 - **我做教室走察的目的是甚麼**
 - **我有沒有以教室走察為策略起點，後續想法與藍圖為何**

回饋討論與對話之實施效益

◆ 從回饋對話與討論流程萃取



美好的經驗與價值
組織智慧

自我省思的支點
教學實務問題POP

螺旋式行動
校本位自我提升
專業發展計畫

走察(含對話後)所收集之資料

◆ 量化

- 走察記錄(含次數、科目、策略應用、)
- 對話記錄(含次數、科目別……)

◆ 質化

- 走察後省思、被觀察者省思、**觀察者啟發**
- 對話記錄(含行為)、關鍵字詞

◆ 行前校準、之後校正、彙整應用

◆ 未來做為**DDDM**、**教學資料探究**之用

- 新課程/教案發展/學校理性決策文化發展之支持性鷹架

◆ 透過回饋討論與對話，營造學校整體氛圍

- 給予**肯定**而非評鑑
- 給予**支持**而非指導
- **傾聽**
- **鼓勵**教師**專業提升**
- 尋求**教師個人與組織革新之連結**
- 個人的**積極表現**，促使**組織發展多樣化**
- 組織發展**堅實**，可**提供**教師**專業提升之相關資源**
- 倘若校長公忙，也可考慮讓主任/領域召集人先行

學校文化發展
的正向循環

◆ 走察的概念是清晰的，但做法無制式

- 也不必制式



結語

- ✓ 導入教學圈之概念，形成專業網絡群組
- ✓ 型塑校園信任氛圍，共同解決教學問題
- ✓ 善用科技 e 化系統，減輕資料彙整負擔
- ✓ 促進教師專業發展，提升學生學習成效
- ✓ 落實省思回饋會談，提供持續精進依據



如果還有時間，講一下0509簡報

A blue, bubbly, 3D-style sign with the words "Thank You" in white, hanging from a thin brown string. The background is a light-colored wall with watercolor splashes in red, blue, and yellow.

感謝聆聽，敬請指教！

教室走察App專案信箱：walkthrough.app@gmail.com